

Памятка по использованию системы Интернет-Банк в ООО «МКБ им. С. ЖИВАГО»

Все термины и определения, используемые в данной памятке, соответствуют терминам и определениям, приведённым в правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «МКБ им. С.ЖИВАГО» с использованием системы Интернет-Банк.

Начало работы:

- Войти в Систему можно:
 - с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Для этого перейдите по ссылке с официального сайта www.zhivagobank.ru либо наберите в адресной строке Интернет-браузера адрес <https://online.zhivagobank.ru>;
 - с мобильного телефона под управлением операционных систем: iOS (iPhone, iPad) или Android, подключенного к сети Интернет. Для этого необходимо загрузить Мобильное приложение в AppStore или Google Play.
- На открывшейся странице входа необходимо ввести Логин и Пароль, а также SMS-код, пришедшие Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон.
- Во время первого входа в Систему Пароль в целях безопасности следует сменить на новый. Пароль должен содержать не менее 8 символов. В числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы (в верхнем и нижнем регистрах) и цифры. В случае необходимости по собственному желанию Вы можете сменить Логин на новый. Рекомендовано назначать Логин длиной не менее 4 символов, желательно содержание русских и латинских символов, цифр и знаков.
- После смены Пароля или Логина рекомендуется осуществить выход и повторный вход в систему.
- При неверном вводе трижды SMS-кода, пришедшего Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон для подтверждения любого действия, Банк вправе без заявления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента в Систему. При этом Клиент вправе осуществлять операции по Счету иными способами.
- После входа в Систему откроется Ваша страница в Системе. Не забывайте корректно завершать работу в Системе – используйте для этого пункт меню «Выход».

Комплекс информационных услуг:

- остаток средств на Ваших картах, счетах (вкладах) и история Ваших операций,
- выписка по счетам за произвольный период,
- информация по кредитам (остаток основного долга, ежемесячный платеж, просроченная задолженность, сумма к полному погашению и т.д.), информация о состоянии счета(ов),
- информация по курсам валют.

Комплекс услуг по проведению операций:

- перевод средств между Вашими счетами и картами (закладка «Пополнить мой счет/карту»);
- перевод на счета других физических и юридических лиц, открытые в ООО «МКБ им. С. ЖИВАГО» (закладка «Перевод в рублях»);
- перевод на счета в другие Банки (закладка «Перевод в рублях»);
- переводы на карты нашего/других Банков по номеру карты (закладка «Оплатить другие услуги»);
- открытие вклада «Экспресс Онлайн» (закладка «Мои заявления – Открыть вклад»);
- закрытие вклада «Экспресс Онлайн» досрочно (закладка «Мои заявления – Закрыть вклад»);
- пополнение депозитного счета;
- оплата коммунальных услуг, услуг мобильной связи, Интернет-провайдеров, коммерческого телевидения, штрафы ГИБДД и т.д.;
- иные операции, определенные Банком;
- подача заявки на получение кредита;
- возможность вести переписку с Банком.

Правила безопасности:

- Прежде чем начать работу в Системе, убедитесь, что вы находитесь на стартовой странице Системы «Интернет-Банк». Вход на сайт Системы «Интернет-Банк» осуществляется с операционного Интернет-сайта Банка <https://online.zhivagobank.ru> и с официального сайта Банка www.zhivagobank.ru. Контролируйте имя Интернет-сервера Банка при входе в Систему «Интернет-Банк». Помните, что сайты, визуально напоминающие сайт Системы, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации, потратьте несколько лишних секунд и напечатайте адрес (URL) сайта Банка или Интернет-Банка самостоятельно. В случае обнаружения фальсифицированного сайта, копирующего дизайн официального сайта ООО «МКБ им. С. ЖИВАГО» или Системы «Интернет-Банк», пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом по контактными телефонам Банка. Список адресов (доменных имен) официальных WEB-сайтов банка размещен на сайте Банка России по адресу http://www.cbr.ru/credit/CO_SitesFull.asp. Если Вы обнаружили в сети Интернет ложные web-сайты ООО «МКБ им. С. ЖИВАГО» или с Вами пытаются связаться по электронной почте или иным способом с требованиями о предоставлении персональных идентификаторов доступа к Системе ДБО, просьба немедленно сообщить об этом в банк.
- При загрузке Мобильного приложения из AppStore или Google Play обращайте внимание на имя разработчика – ООО «АйСимплЛаб» (iSimpleLab).
- Банк не направляет своим Клиентам электронные письма с просьбой уточнить их персональные данные и не размещает в них ссылки на Систему, будьте бдительны – не отвечайте на подобные запросы. В случае получения по электронной почте якобы от банка любых сообщений, содержащих вложенные файлы или ссылки на какие-либо Интернет-ресурсы, не открывайте вложения и не переходите по ссылке. Следует позвонить в банк по телефону не из поступившего сообщения, а известному из других проверенных источников, и получить разъяснения о достоверности содержащейся в нем информации.
- Для входа в Систему необходимо не только ввести Логин и Пароль, но также подтвердить вводом SMS-кода.
- Старайтесь не работать с Системой в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данное правило отсутствует, используйте для набора Логина, Пароля и SMS-кода виртуальную клавиатуру и при первой же возможности измените Пароль с личного компьютера.
- Пароли для входа в Систему, коды подтверждения, кодовое слово являются конфиденциальной информацией, в том числе рекомендуется не хранить всю конфиденциальную информацию и сведения об идентификации в одном месте, для снижения риска доступа к ним третьих лиц.
- Не сообщайте третьим лицам, и в том числе сотрудникам Банка, пароли для входа в Систему.
- Не используйте в качестве Логина и Пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр.
- Не записывайте Логин и Пароль к Системе там, где доступ к ним могут получить посторонние лица (включая записную книжку Вашего мобильного телефона или компьютера).
- При появлении подозрений, что Ваши Авторизационные данные стали известны посторонним, незамедлительно блокируйте доступ в систему по телефону службы клиентской поддержки Банка.
- В случае утраты, хищения или иного незаконного использования конфиденциальной информации, немедленно сообщите об этом в Банк при личном визите либо позвонив по телефону.
- Для удобства работы в Системе вы можете сменить ваш Логин и Пароль на вход в Систему. Логин Вы можете задать после входа в Систему в разделе «Настройки».
- В случае необходимости смены Пароля на вход в Систему Вы можете задать новый пароль в любое время в разделе «Настройки» на вашей странице в Системе либо обратиться за новым паролем в офис Банка.
- Пароль, выданный сотрудником Банка, подлежит смене при первом входе в Систему с его использованием.
- Установите на своем компьютере и постоянно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Проводите полную антивирусную проверку компьютера, с которого ведется работа в Системе. Возможно, на вашем компьютере находятся вредоносные программы, которые дают возможность

злоумышленникам управлять вашим компьютером посредством удаленного доступа к нему. Если на вашем компьютере не установлены лицензионные средства антивирусной защиты, настоятельно рекомендуем приобрести данные средства (антивирус Kaspersky, Eset NOD32, Dr. Web и др.), установить и настроить их на рабочем месте таким образом, чтобы осуществлялось ежедневное автоматическое обновление антивирусных баз и ежедневная антивирусная проверка.

Контактная информация:

Служба клиентской поддержки Банка: 8-800-100-64-44 (отдел автоматизации банковских систем).