

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита
(в рамках программ розничного бизнеса)**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций	Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (далее – Банк) Юридический и фактический адрес: Россия, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д.64 Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ: № 2065 от 20 июля 2018 года Телефоны для справок: 8-800-100-64-44 Адрес электронной почты: bank@zhivagobank.ru Интернет-сайт Банка: www.zhivagobank.ru	
2	Требования к заемщику (созаемщику, поручителю), которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	Гражданство РФ; Возраст от 21 года, на дату возврата кредита возраст не должен превышать 65 лет; Наличие общего трудового стажа - не менее 1 года; Наличие трудового стажа на последнем месте работы – не менее 3 месяцев.	
3	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	В течение 5 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов в Банк Заявление-Анкета на получение кредита (по форме Банка). Паспорт гражданина РФ. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Военный билет (для мужчин в возрасте до 60 лет включительно). Документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость Заемщика. Подтверждение дохода осуществляется за последние 12 месяцев работы. В случае, если стаж работы на текущем месте работы менее 12 месяцев, то подтверждение доходов с текущего места работы осуществляется не менее чем за 3 месяца. Для клиентов, получающих заработную плату/пенсию на счет в Банке, указанные документы не являются обязательными к предоставлению. Документы, для проведения залоговой экспертизы предмета залога. Для принятия решения о выдаче кредита Банк вправе запросить дополнительную информацию, а также документы, необходимые для ее подтверждения.	
4	Виды потребительского кредита	Потребительский кредит с обеспечением	
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Кредитный продукт «Залоговый»	Сумма кредита От 500 000 рублей*
		*Максимальная сумма кредита не может превышать залоговую стоимость объекта недвижимости (определяется в соответствии с внутренними документами Банка). Срок возврата кредита - до 60 месяцев (срок устанавливается кратным 12 месяцам)	

6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли Российской Федерации				
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Кредит предоставляется заемщику путем безналичного перечисления кредитных средств на счет Заемщика, открытый в Банке.				
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Процентная ставка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Залоговый»</td> <td>20,0 % (под залог недвижимого имущества) 21,0 % (под залог движимого имущества)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Процентная ставка	«Залоговый»	20,0 % (под залог недвижимого имущества) 21,0 % (под залог движимого имущества)
		Кредитный продукт	Процентная ставка			
		«Залоговый»	20,0 % (под залог недвижимого имущества) 21,0 % (под залог движимого имущества)			
Переменные процентные ставки - не применимо.						
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом начисляются начиная с даты, следующей за датой предоставления кредита.					
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо				
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	От 19,837 % до 31,927 %				
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Заемщик возвращает кредит в срок возврата кредита, согласованный Сторонами в Договоре потребительского кредита. Заемщик ежемесячно уплачивает проценты путем осуществления платежей, размер и сроки которых определяется в соответствии с процентной ставкой и порядком расчета, установленными Договором потребительского кредита				
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<p>Внесение наличных денежных средств на Счет в отделениях Банка (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод с иного счета заемщика в системе «Живаго-банк Онлайн» на Счет (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод или перечисление денежных средств из другого банка на Счет ;</p> <p>Внесение наличных денежных средств на Счет через платежные терминалы QIWI;</p> <p><i>в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке:</i></p> <p>внесение наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и через пункты выдачи наличных Банка (бесплатно).</p>				
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного срока его предоставления.				
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Кредит предоставляется под залог недвижимого имущества, под залог движимого имущества				

15	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>В случае несвоевременного погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование ипотечным кредитом в сроки, установленные договором ипотечного кредита заемщик обязуется оплатить Банку неустойку в размере ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на момент подписания кредитного договора, от суммы просроченного платежа за период просрочки со дня, следующего за днем, в который истекает срок внесения соответствующего платежа по договору, по день фактической уплаты просроченного платежа (включительно) (при предоставлении в обеспечение недвижимое имущество).</p> <p>Или</p> <p>При несвоевременном перечислении платежа в погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). При этом проценты на сумму займа за период нарушения обязательств начисляются (при предоставлении в обеспечение движимого имущества).</p>
16	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них</p>	<p>Заключение договора банковского счета заемщика и/или дополнительного соглашения к нему о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору;</p> <p>Заключение договора о получении, использовании личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа и соглашения о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору (в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке).</p> <p>Не заключаются при наличии ранее заключенных. Договор страхования предмета залога.</p>
17	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)</p>	<p>Не применимо</p>
18	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</p>	<p>Не применимо</p>

19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Заемщик имеет право запретить уступку Банком прав (требований) по договору потребительского кредитования третьим лицам, с передачей персональных данных заемщика. Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по договору (о праве Банка на уступку или запрете Банку или о запрете Банку на уступку) отражается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита	Заемщик обязуется предоставить документы, подтверждающие целевое использование кредита по требованию Банка.
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.
22	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	<p>Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора, а в случае когда Заемщик проживает в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, условия его жизнедеятельности нарушены и имущество утрачено им в результате ЧС — в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, на срок не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размер кредита, предоставленного по кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ: - 3 млн.руб. - по кредитам, обеспеченным ипотекой (6 млн.руб. - для жилых помещений г. Москвы, 4 млн.руб. - для жилых помещений Московской обл.); - 300 тыс. руб. - по потребительским кредитам физических лиц; - 350 тыс. руб. – по потребительским кредитам индивидуальных предпринимателей; - 700 тыс. руб. – по автокредитам с залогом автотранспорта; - 100 тыс. руб. - по потребительским кредитам с лимитом кредитования; - условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию заемщика (при этом ранее изменение условий в связи с нахождением Заемщика в трудной жизненной ситуации не является основанием для отказа в случае обращения Заемщика в связи с наступлением ЧС, и наоборот); - отсутствие постановления суда о признании заемщика банкротом, отсутствие постановления суда о мировом соглашении по исковому требованию о взыскании задолженности, отсутствие постановления суда о взыскании задолженности заемщика; - заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации; - кредитором не предъявлены исполнительный документ, требования к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору; - не действует льготный период в соответствии с №

		<p>377-ФЗ от 07.10.2022 г., или ст. 6 № 106-ФЗ от 03.04.2020 г., или № 76 от 01.05.2019г. ;</p> <p>- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (применимо при изменении условий кредитных договоров, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой).</p>
--	--	--