



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

ООО «ЖИВАГО БАНК», лицензия Банка России № 2065, ИНН 6227003906, ОГРН 1026200004060, Российская Федерация, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64
Телефоны: 8 (800) 100-64-44, 8 (4912) 55-03-20 адрес электронной почты: bank@zhivagobank.ru
официальный сайт <https://www.zhivagobank.ru>

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	МИР Пенсионная¹
2	Условия и стоимость предоставления	<u>Выпуск</u> бесплатно. <u>Обслуживание</u> бесплатно
3	Тип карты ²	МИР Классическая
4	Валюта счета карты	RUR доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<u>Бесплатные каналы:</u> Дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Живаго-банк Онлайн», при условии регистрации в ДБО (круглосуточно). СМС-сообщения о расходных операциях, совершенных с использованием Карты, на номер мобильного телефона, в случае если Держателем не осуществлено подключение услуги SMS-инфо. <u>Платные каналы:</u> Услуга SMS-инфо- СМС-сообщения по всем операциям – 69,00 руб./мес. (круглосуточно)

Комиссии и иные платежи³

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Бесплатно (в том числе при дистанционном выпуске карты) Срок выпуска карты — 10 рабочих дней. ¹

¹ <https://www.zhivagobank.ru/private/informatsionnaya-podderzhka/tarify/>

² Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

³ Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Не предусмотрено ¹
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	200,00 руб. ¹
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Бесплатно ¹
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В банкоматах и пунктах выдачи наличных ООО «ЖИВАГО БАНК»	
2.1.1	в банкоматах	Бесплатно ¹
2.1.2	в пункте выдачи наличных	Бесплатно ¹
2.2	В банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков	
2.2.1	в банкоматах	1 %, мин. 100,00 руб. ¹
2.2.2	в пункте выдачи наличных	1 %, мин. 100,00 руб. ¹
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В банкоматах и пунктах выдачи наличных ООО «ЖИВАГО БАНК»	Бесплатно ¹
3.2	В банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков	Не предусмотрено ¹
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Бесплатно. Лимит перевода – 500 000,00 руб. в течение суток ¹ <i>Услуга предоставляется с использованием системы «Живаго-банк Онлайн» на собственные счета (кроме индивидуальных предпринимателей) и в пользу физических лиц.</i>
4.2	Перевод на карту другого банка	1% от суммы перевода Минимальная сумма комиссии 50,00 руб. Максимальная сумма комиссии 1 000,00 руб. Лимит перевода - сумма одного платежа не более 100 000,00 руб., не более 600 000,00 руб. в пользу одного клиента в месяц. ¹ <i>Услуга предоставляется с использованием системы «Живаго-банк Онлайн»</i>

4.3	Перевод с карты другого банка	Бесплатно ¹ (Без учета комиссии других банков)
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты	Бесплатно ¹
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу платежной системы
5.3.	Комиссия за ведение счета при отсутствии операций по счету более 2-х лет	5000,00 руб., но не более остатка на счете. ¹ <i>Уплачивается в последний рабочий день каждого месяца.</i>

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, есть возможность установления индивидуального расходного лимита по карте на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты в сети «Интернет» и снятие наличных денежных средств в банкоматах
2	Возможность овердрафта ⁴	Нет.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам клиента в ООО «ЖИВАГО БАНК»

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите по тел. 8-800-200-30-22.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить по тел. 8-800-100-64-44.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в ООО «ЖИВАГО БАНК» https://www.zhivagobank.ru/upload/iblock/cbc/bank_karta_2.pdf.

Ограничений способов и мест использования Карты, а также случаев повышенного риска ее использования нет.

По общим вопросам по карте можно обращаться:
г. Рязань, ул. Почтовая, д.64
г. Рязань, ул. Гагарина, д. 164
г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 3-5, строение 1

⁴ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

Телефоны: 8 (800) 100-64-44,

8 (4912) 55-03-20

Факс: 8 (4912) 27-52-42

На сайте <https://www.zhivagobank.ru/> можно заполнить форму «Задать вопрос» или «Заказать обратный звонок» в разделе «Свяжитесь с нами».

В системе «Живаго-банк Онлайн» написать письмо.