

## ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСКРЫВАЕМАЯ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ

**в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков**

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Генеральный директор Главный бухгалтер	Гуревич Евгений Романович, действующий на основании Устава. Ковальчук Ольга Александровна, действующий на основании доверенности №787/Д от 01.12.2022 г.
Используемый страховой организацией знак обслуживания	Свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности на товарный знак (знак обслуживания) «КАПИТАЛ LIFE Страхование Жизни» № 678624 Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 29 октября 2018 г. (приоритет товарного знака 13 июля 2018 г.)
Сведения об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30. <i>Адреса ближайших офисов можно узнать на сайте KAPLIFE.RU или позвонив в Контакт-центр КАПИТАЛ LIFE по телефону 8 800 200-68-86 или 0911 (для звонков с мобильных телефонов)</i>
Сведения об акционерах (участниках, членах) страховщика	Участник – ООО «ЛАЙФ ИНВЕСТ» – 90,1%; Участник – ООО «СОЮЗ» – 9,9%.
Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ)	ИНН 7706548313, ОГРН 1047796614700 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 006949366 от 18.08.2004
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное страхование жизни; Лицензия СЛ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия ПС № 3984 от 25.09.2018 на осуществление перестрахования
Перечень осуществляемых видов страхования	1) добровольное страхование жизни; 2) добровольное личное страхование; 3) перестрахование.
Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги	Кредитный рейтинг агентства «Национальные Кредитные Рейтинги» (НКР) А+.ru с позитивным прогнозом
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	Компания КАПИТАЛ LIFE – крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни. Представительства компании расположены практически во всех регионах страны, численность сотрудников превышает 10 тыс. человек. КАПИТАЛ LIFE обеспечивает благополучие более 2 млн россиян. Уставный капитал компании – 4,1 млрд руб. – крупнейший среди российских страховщиков жизни. КАПИТАЛ LIFE предлагает широкий спектр современных страховых и медицинских программ, соответствующих самым высоким мировым стандартам: накопительное страхование жизни, инвестиционное страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, программы ДМС, ВЗР и др. КАПИТАЛ LIFE является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ). В 2015 году компания была внесена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций страны. КАПИТАЛ LIFE – обладатель оценки «Знак качества» клиентского сервиса на уровне А1 от аналитического центра «БизнесДром» – «наивысший уровень качества услуг». КАПИТАЛ LIFE – многократный лауреат премий INVESTOR AWARDS, «Финансовая элита России», «Финансовый Олимп», «Финансовая сфера», «Лучшие социальные проекты России», «Время инноваций», «Права потребителей и качество обслуживания», «Лучшие в России», «Эврика» и Международной премии в области экономики и финансов имени П.А. Столыпина.

Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков рег. номер в Реестре – № 111, дата внесения в Реестр – 06.12.2016 г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Всероссийский союз страховщиков;</li> <li>• Ассоциация страховщиков жизни.</li> </ul>
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации <a href="http://www.cbr.ru/contacts/">http://www.cbr.ru/contacts/</a>
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В Контакт-центр страховой организации по телефону: 8 (800) 200-68-86, или 0911 (для звонков с мобильных телефонов), по электронной почте: <a href="mailto:infolife@kaplife.ru">infolife@kaplife.ru</a>, на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 30.</li> <li>• В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций по телефону: 8 (800) 300-30-00, через сайт <a href="http://www.cbr.ru/contacts/">http://www.cbr.ru/contacts/</a>, на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.</li> <li>• В саморегулируемую организацию (СРО ВСС) по телефону: 8 (495) 232-12-24, по электронной почте: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a>, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.</li> <li>• В орган досудебного рассмотрения споров (Служба финансового уполномоченного) по телефону: 8 (800) 200-00-10, через сайт: <a href="https://finombudsman.ru/contacts/">https://finombudsman.ru/contacts/</a>, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.</li> </ul>
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию);</li> <li>• в Центральный банк Российской Федерации.</li> </ul> <p>Для досудебного урегулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в Службу Финансового уполномоченного.</li> </ul> <p>Для судебной защиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в суды Российской Федерации по подсудности.</li> </ul>
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf">https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf</a>