

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЖИВАГО БАНК»**

(ООО «ЖИВАГО БАНК»)

г. Рязань

Инв. № 416

УТВЕРЖДЕНА

решением Совета директоров
ООО «МКБ им. С. ЖИВАГО»
(протокол № 15 от «23» декабря 2011 г.)
(с учетом изменений, внесенных решениями
Совета директоров (протокол от 17.09.2015 №13,
протокол от 30.08.2018 № 09))

Политика

**Общества с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК»
(ООО «ЖИВАГО БАНК»)**

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Банк) может получить от субъекта персональных данных, состоящего с Банком в отношениях, регулируемых трудовым законодательством, (далее – Работник) или от субъекта персональных данных – физического лица, состоящего в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Банком, (далее – Клиент).

1.2. Целью настоящей Политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в Банке.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утв. Постановлением Правительства РФ № 687 от 15.09.2008 г., «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 г., и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальная информация» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите такой информации.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе принципов: обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, нормативным актам Банка России, целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

персональные данные Банк получает только у самого субъекта (или его законного представителя);

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банком принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Банком с целью осуществления прав и обязанностей Работников в соответствии с трудовым законодательством; ведения персонифицированного учета; осуществления банковских операций с Клиентами; идентификации лиц, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом; исполнения договорных отношений об участии в международных и иных системах денежных переводов с открытием либо без открытия банковского счета, условий получения и использования международных банковских карт; исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Банком хозяйственной деятельности; повышения оперативности и качества обслуживания клиентов, а также соблюдения пропускного режима, установленного правилами Банка.

2.3. Банком обрабатываются следующие категории персональных данных:

в отношении Работников: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина, данные страхового свидетельства, семейное и социальное положения, образование, квалификация, профессия, сведения о воинском учете (при их наличии), данные медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством РФ), доходы;

в отношении Клиентов: фамилия, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, данные о месте работы, данные, характеризующие имущественное положение, сведения о доходах, сведения о семейном положении, иные сведения в соответствии с федеральным законодательством, положениями Банка России.

3. Условия обработки

3.1. Порядок работы с персональными данными в Банке регламентирован действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

3.4. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов при осуществлении безналичных расчетов физическими лицами по банковским счетам, открываемым на основании договора банковского счета, либо без открытия банковского счета, и переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в соответствии с договорными обязательствами, заключенными Банком в качестве участника платежных систем с соответствующими операторами.

3.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденным приказом Минкультуры РФ № 558 от 25.08.2010 г., Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 г. № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и нормативных документов Банка России. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Банком применяются организационные и технические меры защиты.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1. Для защиты персональных данных при их обработке в Банке применяются следующие организационные и технические меры защиты:

доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Банка, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;

помещения, в которых производится обработка персональных данных или располагаются технические средства информационных систем персональных данных, относятся к категории «помещения ограниченного доступа»;

обработка персональных данных ведется сотрудниками Банка на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;

рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;

в информационных системах персональных данных применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

съёмные машинные носители персональных данных учитываются в специальном журнале;

конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в Банке порядком в сроки, установленные законодательством РФ;

проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;

проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

проводится ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами Банка по вопросам обработки персональных данных;

базы данных, содержащие обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных, находятся на территории Российской Федерации;

своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;

проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам Банка.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса Банк безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Банком, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ.

Основанием для сотрудника Банка в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция Председателя Правления Банка на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.3. При передаче персональных данных субъектов Банк и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Банк запросам субъектов.

6. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

6.1. Должностные лица Банка, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения решением Совета директоров Банка.

7.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, нормативных актов Банка России и регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Банка в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Советом директоров Банка и размещения на сайте Банка.

7.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

7.4. Действующая редакция Политики хранится по адресу: г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64, электронная версия Политики – на сайте Банка по адресу: www.zhivagobank.ru.