

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита  
(в рамках программ розничного бизнеса)**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций	<p>Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (далее – Банк)  Юридический и фактический адрес: Россия, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д.64  Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ: № 2065 от 20 июля 2018 года  Телефоны для справок: 8-800-100-64-44  Адрес электронной почты: <a href="mailto:bank@zhivagobank.ru">bank@zhivagobank.ru</a>  Интернет-сайт Банка: <a href="http://www.zhivagobank.ru">www.zhivagobank.ru</a></p>	
2	Виды потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Потребительский кредит без обеспечения.</li> <li>- Потребительский кредит под поручительство.</li> <li>- Потребительский кредит под залог недвижимого имущества.</li> </ul>	
3	Суммы потребительского кредита	Кредитный продукт	Сумма кредита
		«Классический»	от 30 000 рублей до 750 000 рублей
		«Под поручительство»**	от 500 000 рублей до 1 500 000 рублей
		«Залоговый»**	от 500 000 рублей до 3 000 000* рублей
		«Пенсионный»	От 30 000 рублей до 300 000 рублей
		<p><i>*Максимальная сумма кредита не может превышать залоговой стоимости объекта недвижимости (определяется в соответствии с внутренними документами Банка).</i>  <i>**Для расчета максимальной суммы кредита учитывается совокупный доход семьи.</i>  <i>В случае, когда при расчете максимального размера кредита заемщика в учет принимается совокупный доход семьи, размер дохода заемщика должен составлять не менее 50% от совокупного дохода, принимаемого в расчет платежеспособности.</i></p>	
4	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления	В течение 1-3 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов, запрошенного Банком.	
5	Срок кредитования	до 60 месяцев (срок устанавливается кратным 12 месяцам)	
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли Российской Федерации	
7	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Кредитный продукт	Обеспечение
		«Классический»	Не требуется
		«Под поручительство»	Поручительство супруги (супруга) или одного физического лица – гражданина РФ
		«Залоговый»	Залог недвижимого имущества, залог имущественных прав по договору долевого участия в строительстве. Супруг(а) заемщика выступает созаемщиком по кредитному

			договору.
		«Пенсионный»	Не требуется
8	Процентные ставки в процентах годовых	Кредитный продукт	Процентная ставка
		«Классический»	12,5%
		«Под поручительство»	12%
		«Залоговый»	11,5%
		«Пенсионный»	13%
		<p><i>В случае получения пенсии/заработной платы заемщиком на счета, открытые в других банках, процентная ставка увеличивается на 0,5%;</i></p> <p><i>Процентная ставка увеличивается на 0,25% при подтверждении финансового состояния любым способом кроме подтверждения сведений о состоянии счета в ПФР с портала Госуслуги.ру.</i></p> <p><b>По кредитному продукту «Пенсионный»:</b></p> <p><i>В случае отказа от страхования жизни и трудоспособности заемщика процентная ставка увеличивается на 3%.</i></p> <p><i>В случае отказа от продления по инициативе заемщика договора страхования, предусмотренного кредитным договором, процентная ставка по кредиту увеличивается Банком в одностороннем порядке в соответствии с действующими условиями кредитования без заключения договора страхования.</i></p>	
9	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита (в соответствии с пунктом 16 настоящего документа).	
10	Требования к заемщику (созаемщику, поручителю), которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<p>Гражданство РФ;</p> <p>Возраст от 21 года, на дату возврата кредита возраст не должен превышать 65 лет (<i>по кредитному продукту «Пенсионный» 70 лет</i>);</p> <p>Постоянная регистрация в Рязани или Рязанской области;</p> <p>Наличие общего трудового стажа - не менее 1 года;</p> <p>Наличие трудового стажа на последнем месте работы – не менее 3 месяцев;</p> <p>Среднемесячный доход от 15 000 рублей РФ.</p>	
11	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Заявление-анкета получение кредита (по форме Банка);</p> <p>Паспорт гражданина РФ;</p> <p>Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);</p> <p>Документы, подтверждающие финансовое состояние (за последние 12 месяцев) и трудовую занятость заемщика (кроме заемщиков, получающих заработную плату/пенсию на счет, открытый в Банке);</p> <p>Пенсионное удостоверение или справка из ПФР, подтверждающая статус пенсионера (<i>по кредитному продукту «Пенсионный»</i>).</p> <p><i>Дополнительно по кредитному продукту «Залоговый»:</i></p> <p>Свидетельство на право собственности на объект недвижимости/земельный участок;</p> <p>Технический план здания (при наличии);</p> <p>Выписка из ЕГРП об отсутствии обременения на объект недвижимости/об отсутствии земельных отношений под объектом недвижимости – предметом залога;</p> <p>Кадастровый паспорт;</p> <p>Договор аренды земельного участка под объектом недвижимости - предметом залога;</p> <p>Нотариальное согласие супруга(и) на залог недвижимости,</p>	

		<p>зalog иmущественных прав по договору долевого участия в строительстве (при одобрении кредита).</p> <p><i>Банк вправе запросить дополнительную информацию в целях принятия решения о выдаче кредита.</i></p>
12	Перечень документов, подтверждающих финансовое состояние	<p>Справка по форме 2-НДФЛ/3-НДФЛ, предоставленная физическим лицом или полученная кредитором в электронном виде из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации с согласия заемщика;</p> <p>Выписка по счету заемщика, на который зачисляется сумма заработной платы и (или) иных доходов, учитываемых Банком при определении среднемесячного дохода заемщика, предоставленная банком, в котором открыт данный счет на бумажном носителе;</p> <p>Справка о размере пенсии, ежемесячном содержании судьям или о размере ежемесячной надбавки судьям, выданная подразделением Пенсионного фонда Российской Федерации или другим государственным органом, выплачивающим пенсию заемщику;</p> <p>Выписка о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования, полученная Банком в электронном виде (предоставленная заемщиком на бумажном носителе) из информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации с согласия заемщика.</p> <p><i>Банк вправе запросить дополнительные документы в целях рассмотрения заявки на получение кредита.</i></p>
13	Требования к объекту залога	<p>Предмет залога должен отвечать следующим требованиям:</p> <p><i>Жилое помещение:</i></p> <p>Отдельная квартира в многоквартирном доме, либо жилой дом с земельным участком;</p> <p>Подключено к водоснабжению, электрическим, водяным (паровым) или газовым системам отопления, обеспечивающим подачу тепла на всю площадь помещения;</p> <p>Не состоит в споре, под арестом или запрещением, не заложено, не обременено рентой, арендой или какими-либо иными обязательствами и правами третьих лиц.</p> <p><i>Нежилое здание или помещение/ доля в нежилом помещении, находящаяся в долевой собственности</i></p> <p>Здание, в котором расположен предмет залога:</p> <p>Не находится в аварийном состоянии, не состоит на учете по постановке на капитальный ремонт;</p> <p>Не подлежит расселению;</p> <p>Если предметом залога является здание с земельным участком, оценка земельного участка должна быть проведена отдельно от оценки здания;</p> <p>Не состоит в споре, под арестом или запрещением, не заложено, не обременено рентой, арендой или какими-либо иными обязательствами и правами третьих лиц.</p> <p><i>Земельный участок:</i></p> <p>Границы земельного участка должны быть установлены в соответствии с требованиями земельного законодательства (проведено межевание);</p> <p>Сведения о видах разрешенного использования должны быть актуальными. Вид разрешенного использования совпадает с реальным использованием;</p> <p>Площадь участка не меньше минимального размера, установленного нормативными актами субъектов РФ и нормативными актами органов местного самоуправления для земель различного целевого назначения и разрешенного использования;</p> <p>Земельный участок не должен относиться к землям особо</p>

		<p>охраняемых территорий, а также к землям с особым режимом использования; Отсутствие обременений и ограничений.</p> <p>Дополнительно: К объектам недвижимости могут предъявляться иные требования и ограничения согласно выявленным фактам после проведения Банком юридической экспертизы объектов недвижимости.</p> <p>По результатам проведенной экспертизы объектов недвижимости, Банк имеет право отказать в кредитовании (принятии в залог) рассматриваемых объектов по иным причинам.</p>	
14	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо.	
15	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых
		«Классический»	12,487 % - 15,137 %
		«Под поручительство»	11,987 % - 12,835 %
		«Залоговый»	11,488 % - 12,336 %
		«Пенсионный»	13,000 % - 21,435 %
16	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Погашение кредита и уплата процентов по Договору осуществляется ежемесячными аннуитетными (равными) платежами в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью Договора.	
17	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Кредит предоставляется Банком заемщику путем безналичного перечисления суммы кредита на текущий счет, открытый в Банке/на счет банковской карты, которая предоставляется заемщику для внесения платежей по кредиту, согласно действующему тарифу по операциям с использованием банковских карт на момент выдачи кредита (далее Счет).	
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<p>Внесение наличных денежных средств на Счет в отделениях Банка (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод с иного счета заемщика в системе «Живаго-банк Онлайн» на Счет (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод или перечисление денежных средств из другого банка на Счет;</p> <p>Внесение наличных денежных средств на Счет через платежные терминалы QIWI;</p> <p><i>в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке:</i></p> <p>внесение наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и через пункты выдачи наличных Банка (бесплатно).</p>	
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного срока его предоставления.	
20	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	При несвоевременном перечислении платежа в погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). При этом проценты на сумму займа за период нарушения обязательств начисляются.	
21	Срок действия решения Банка	1 месяц	

22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заключение договора банковского счета заемщика и дополнительного соглашения к нему о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору; Заключение договора о получении, использовании личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа и соглашения о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору (в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке). Не заключаются при наличии ранее заключенных.
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)	Не применимо
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	Не применимо
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредитования третьим лицам, с передачей персональных данных заемщика.
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита	Не требуется
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.