

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
ООО «ЖИВАГО БАНК» С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ  
(в рамках программ розничного бизнеса)**

Действуют с 21.01.2024

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита ООО «ЖИВАГО БАНК» с физическими лицами (далее – Общие условия) определяют основные (общие для всех Заемщиков) условия предоставления ООО «ЖИВАГО БАНК» потребительских кредитов физическим лицам, обязательства заемщика по которому обеспечиваются залогом движимого имущества.

Общие условия размещаются Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского Кредита) и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru), а также могут направляться клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться для ознакомления любыми другими способами.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аннуитетные платежи** – вид платежей, в которых денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения полученного Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования.

**Анкета-заявление на получение потребительского Кредита (Анкета-заявление)** – документ Банка, заполняемый физическим лицом, на получение Кредита и являющийся для Банка основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Кредита.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о сроках и размерах Ежемесячных платежей по Кредиту – основному долгу, процентам за пользование Кредитом и другим платежам, согласно условиям Договора, а также сведения о размере транша (части Кредита), размере процентов за пользование траншем, о сроках возврата транша и уплаты процентов.

График платежей составляется Кредитором и предоставляется Заемщику в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Договору. Может предоставляться в виде бумажного документа, подписанного сотрудником Банка, так и в виде электронного документа (электронного образа документа).

**График платежей предоставляется в дату фактического подписания Индивидуальных условий кредитования, в случаях изменения условий Договора или предусмотренных действующим законодательством случаях.**

**Дифференцированные платежи** – вид Ежемесячных платежей, при которых ежемесячно уплачиваются проценты на остаток основной ссудной задолженности, и одна и та же сумма основного долга, рассчитанная путем деления всей суммы выданного Кредита на срок кредитования. При этом общая ежемесячная сумма платежа при постоянной величине суммы уплачиваемого основного долга постепенно уменьшается.

**Договор (Кредитный договор)** – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, состоящий из настоящих Общих условий и подписанных с Заемщиком Индивидуальных условий.

**Договор банковского счета физического лица** – договор об открытии банковского счета физического лица, предусматривающего совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Ежемесячный платеж** – аннуитетный или дифференцированный периодический платеж, включающий сумму по возврату Кредита и уплате начисленных процентов. Изменение Ежемесячного платежа осуществляется в случаях и порядке, определенных Индивидуальными условиями.

Размер первого и (или) заключительного платежа по Договору является корректирующим и может отличаться от размера Ежемесячных платежей в большую или меньшую сторону.

Информация о размере первого и заключительного платежа содержится в Графике платежей.

**Залогодатель** – физическое лицо, предоставляющее в залог имущество, принадлежащее ему на праве собственности, Банку в качестве обеспечения обязательств по предоставленному Заемщику Кредиту.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить и/или получившее потребительский Кредит в Банке и обязанное возвратить полученный Кредит в соответствии с Договором. При предоставлении Кредита Созаемщикам каждый из них имеет права и несет обязанности Заемщика.

**Индивидуальные условия потребительского Кредита (далее – Индивидуальные условия)** – условия кредитования Заемщика, представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику/Созаемщикам в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором.

**Кредитор/Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК», выступающее в правоотношениях с Заемщиком по настоящим Общим условиям в качестве Кредитора, и/или залогодержателя; сокращенное наименование – ООО «ЖИВАГО БАНК»; местонахождение постоянно действующего исполнительного органа – Российская Федерация, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д.64; контактный телефон – 8 (800)100-64-44; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru); Лицензия на осуществление банковских операций, выданная Банком России № 2065 от 20 июля 2018 года.

**Остаток ссудной задолженности** – сумма Кредита за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет возврата Кредита без учета процентов по нему.

**Операция** – любая операция по Счету/СКС, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных средств на счет Карты, осуществляемая в соответствии с Договором банковского счета, а также правилами платежных систем.

Операция может осуществляться с использованием Карты или реквизитов Карты в целях оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, осуществления безналичных переводов, или для получения/внесения наличных денежных средств.

Операция может осуществляться на основании полученного Банком реестра платежей с использованием Карты с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств в соответствии с Договором банковского счета, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

**Платежная дата** – в случае погашения Кредита аннуитетными платежами - календарный день, установленный для ежемесячного погашения Кредита, соответствующий дню фактического предоставления Кредита или иной дате, установленной в Договоре. В случае погашения Кредита дифференцированными платежами - 10 (Десятое) число каждого месяца, начиная с месяца следующего за месяцем в котором выдан Кредит.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – выраженные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Заемщика/Созаемщиков по получению и обслуживанию Кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Поручитель** – лицо, которое на основании договора поручительства берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по

кредитному договору полностью или частично.

**Предмет залога** – движимое имущество, залогом которого обеспечивается надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

**Просроченная задолженность** – сумма Кредита (его часть) и проценты за пользование Кредитом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения задолженности по Кредиту и уплаты процентов в сроки, установленные Договором.

**Созаемщик** – в зависимости от контекста физическое лицо, предлагающее Кредитору заключить Договор или заключившее с Кредитором Договор, наряду с Заемщиком (основным Заемщиком), а также несущее солидарную ответственность с Заемщиком по Договору. **Если иное не вытекает из существа Договора под термином Заемщик также подразумевается и Созаемщик.**

**Срочная задолженность** – остаток суммы Кредита и проценты за пользование Кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил.

**Страховая организация** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования имущества, гражданской ответственности, жизни, здоровья и трудоспособности, а также иных рисков, и имеющее соответствующую лицензию.

**Счет** – текущий счет, открываемый Заемщиком в Банке в соответствии с Договором банковского текущего счета, используемый для предоставления Кредита и осуществления расчетов по Договору, включая погашение основного долга и уплату процентов.

**Специальный карточный счёт (СКС)** – банковский счёт, открытый в Банке на имя Держателя карты в соответствии с Договором о получении, использовании банковских карт для осуществления расчетов по операциям с использованием карты, используемый для предоставления Кредита и осуществления расчетов по Договору, включая погашение основного долга и уплату процентов.

**Ссудный счет** – счет по учету задолженности по Кредиту.

**Тарифы** – перечень услуг и тарифов ООО «ЖИВАГО БАНК» размещенный на официальном сайте Банка в сети «Интернет» ([www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru)), утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором платы за услуги.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общими условиями регламентируются следующие виды потребительских кредитов:

- потребительский кредит под залог движимого имущества

Настоящие Общие условия не распространяются на потребительские кредиты, обязательства Заемщика по которым обеспечиваются ипотекой.

2.2. Потребительские кредиты предоставляются в российских рублях на условиях срочности, платности и возвратности.

2.3. Настоящие Общие условия и отдельно подписываемые Банком и Заемщиком/Созаемщиками (далее – «Стороны») Индивидуальные условия в совокупности составляют условия заключаемого между сторонами Кредитного договора.

Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия согласовываются Кредитором с Заемщиком индивидуально.

Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского Кредита, а также регулируют отношения между Банком и Заемщиком, возникающие в процессе кредитования.

Индивидуальные условия непосредственно устанавливают условия предоставления Кредита по каждому отдельному Заемщику. В Индивидуальных условиях указываются сумма Кредита, срок кредитования, процентная ставка, валюта Кредита, цель Кредита, Предмет залога, ответственность Сторон за невыполнение условий Кредитного договора и иные

условия кредитования.

В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и положениями Индивидуальных условий, положения Индивидуальных условий имеют преимущественную силу.

2.4. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий, что подтверждает факт достижения Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям. Заключение Кредитного договора означает полное и безоговорочное принятие Заемщиком Общих условий и согласие со всеми их положениями.

2.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения путем подписания и представления в Банк Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.

Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока, Договор не считается заключенным.

2.6. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного срока его предоставления.

2.7. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского Кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 (сто тысяч) рублей и более Банк информирует Заемщика о существовании риска неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по запрашиваемому потребительскому Кредиту, в течение одного года будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика.

2.8. Выдача Кредитором Кредита при невыполнении Заемщиком установленных Кредитором условий выдачи не влияет на обязанность Заемщика возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

2.9. Способами обеспечения исполнения обязательств по Договору являются:

- поручительство;
- залог движимого имущества;

2.10. Информирование Заемщика, помимо способов, указанных в пункте 9.5 настоящих Общих условий, производится Кредитором также путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков Кредитора и на сайте Кредитора в сети «Интернет» - [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru).

2.11. Заемщик подтверждает, что информация и сведения, предоставленные им Кредитору при заключении Договора, являются точными, полными и достоверными во всех отношениях.

2.12. Кредитор вправе вносить изменения в Общие условия в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Заемщика одним из способов, указанных в пункте 9.5 настоящих Общих условий.

2.13. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия и Тарифы при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

2.14. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

В указанных случаях Кредитор обязан не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения условий Договора уведомить об этом Заемщика, а в случае изменения размера предстоящих платежей направить также Заемщику новый График платежей с учетом вносимых изменений.

2.15. Любые изменения или дополнения в Общие условия с момента вступления их в силу с соблюдением установленных пунктом 2.12, 2.13 настоящих Общих условий процедур, равным образом распространяются на всех лиц, заключивших с Кредитором Договор, в том числе и на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу. Под действие изменений, вносимых в Тарифы и Общие условия, подпадают все операции, совершение которых производится, начиная с даты вступления в силу соответствующих изменений.

2.16. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата Кредита, а также процентов по нему, сроками и размерами Тарифов, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора.

Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора с Кредитором, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора. Также Заемщик подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств через кредитные организации, отделения почтовой связи или через электронные системы приема платежей, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет/СКС не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств другими организациями.

2.17. Кредитор освобождается от любой ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора явились любые обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, в том числе (но не исключительно): неисправность сетей связи, работоспособность мобильного телефона Заемщика, изменение номера мобильного телефона Заемщика, на который Кредитор направляет уведомления о совершенной Заемщиком операции с использованием банковской карты, без своевременного уведомления Заемщиком Кредитора о таком изменении в порядке, установленном пунктом 9.5 настоящих Общих условий, получение отправленного SMS-сообщения и иной информации третьими лицами и т.д. В указанных случаях все риски и расходы полностью несет Заемщик.

2.18. Кредитор вправе принимать сообщения от Заемщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заемщиком фамилии, имени, отчества и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заемщика Кредитор вправе без дополнительного извещения Заемщика потребовать от него предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи. Кредитор вправе производить запись своего общения с Заемщиком, в том числе посредством телефонной связи, и использовать указанные телефонные, видео, электронные и компьютерные записи в качестве доказательств при осуществлении любых процессуальных действий.

2.19. Заемщик дает свое согласие на то, что в целях выполнения обязательств по Договору, а также при уступке (передаче) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать положения Договора третьим лицам. Раскрытие персональной информации о Заемщике, информации, содержащей банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, для этих целей третьим лицам допускается при условии принятия в письменной форме этими лицами на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и ответственности за их разглашение. При этом Заемщик не будет иметь претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

2.20. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о номере Счета/СКС, наличии у Заемщика задолженности по Договору и иной информации посредством почтовой связи и/или телефонной связи и/или отправления SMS-сообщений на номера телефонов Заемщика, указанных Заемщиком в Анкете-Заявлении, Договоре и иных документах, или сообщенных Заемщиком Кредитору после заключения Договора.

2.21. При получении согласия Заемщика Кредитор вправе предлагать Заемщику, в том

числе посредством телефонной связи, направления корреспонденции посредством почтовой связи и направления SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика, иные финансовые услуги/новые продукты. Использование услуг и продуктов всегда определяется по усмотрению Заемщика. При этом Заемщик вправе отказаться от оформления согласия, указанного в настоящем пункте при заключении Договора, а также в любой момент отозвать свое согласие путем направления заявления в свободной форме в адрес Кредитора либо передачи заявления сотруднику Кредитора в подразделениях Банка.

### **3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. После заключения Кредитного договора выдача Кредита осуществляется единовременно всей суммой;

3.2. Кредит предоставляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Счет/СКС, указанный в Индивидуальных условиях.

3.3. Банк осуществляет операции по Счету/СКС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета физического лица/Договором о получении, использовании банковских карт, настоящими Общими условиями и Тарифами.

Денежные средства Заемщика, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.4. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке и в порядке, определенными Индивидуальными условиями.

3.5. Проценты начисляются Банком на фактический остаток ссудной задолженности на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и до дня возврата Кредита включительно.

При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в месяце и в году.

3.6. При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости Кредита. Расчет Полной стоимости Кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В расчет Полной стоимости Кредита (ПСК) включаются платежи по погашению суммы основного долга, по уплате процентов и иные платежи, предусмотренные Договором (при наличии) и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Полная стоимость Кредита указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий, а также в Графике платежей (в рублях и процентах годовых).

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в пункте 9.5. настоящих Общих условий.

3.7. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, возможно за счет следующих расходов:

- расходов на покрытие убытков Кредитора (упущенной выгоды, которая была бы получена Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора);
- расходов понесённых Кредитором при осуществлении любых действий по взысканию просроченной задолженности по Договору.

3.8. Кредитор информирует Заемщика о суммах Ежемесячных платежей и сроках их уплаты путем предоставления Графика платежей (Приложение к Индивидуальным условиям).

Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно в Платежные даты Аннуитетными платежами или

Дифференцированными платежами (в зависимости от того какой вид платежей предусмотрен Индивидуальными условиями), начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита.

Размер Ежемесячного Аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$\text{Пл} = \frac{S * \frac{\text{П годовая}}{12 * 100}}{1 - \left(1 + \frac{\text{П годовая}}{12 * 100}\right)^{-T}},$$

где:

Пл – Ежемесячный Аннуитетный платеж,

П годовая – годовая процентная ставка (в процентах годовых),

S – сумма предоставляемого Кредита/остатка Задолженности по Кредиту,

T – количество процентных периодов, оставшихся до фактического окончательного возврата Кредита, которое равно количеству платежей по погашению задолженности из Графика платежей.

Размер Ежемесячного Дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$\text{ДП} = S/T + S * (\text{П годовая}/100) * \text{Н}/\text{К},$$

где:

ДП – Ежемесячный Дифференцированный платеж;

S – сумма предоставляемого Кредита/остатка Задолженности по Кредиту

П годовая – годовая процентная ставка;

Н – количество дней в процентом периоде;

К – количество календарных дней в году – 365 или 366 дней;

T – количество платежей по погашению задолженности из Графика платежей.

Размер Ежемесячного платежа, рассчитанный на дату фактического предоставления Кредита, а также размеры первого и заключительного платежа указываются в Графике платежей, предоставляемом Кредитором Заемщику.

Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой.

При составлении Графика платежей предполагается, что Заемщик будет своевременно исполнять обязанности по уплате Ежемесячных платежей.

График платежей предоставляется в дату фактического подписания Индивидуальных условий, а также в случаях изменения условий Договора.

3.9. Погашение Кредита, уплата процентов, производится Заемщиком в валюте Кредита ежемесячно в даты, установленные Графиком платежей, начиная с месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита.

3.10. В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, Кредитор имеет право на взыскание неустойки (штрафа, пени) в размере, установленном Индивидуальными условиями.

3.11. Погашение платежей, указанных в пунктах 3.9 и 3.10 настоящих Общих условий, осуществляется одним или несколькими из нижеследующих способов (определяемых на усмотрение Заемщика):

- внесением наличных денежных средств на Счет/СКС в структурных подразделениях Банка;

- внесением наличных денежных средств в кассу Банка (бесплатно);

- безналичным переводом с иного счета Заемщика в системе «Живаго-банк Онлайн» на Счет/СКС;

- безналичным переводом или перечислением денежных средств из другого банка на Счет/СКС Заемщика;

- внесением наличных денежных средств на Счет/СКС через платежные терминалы

QIWI;

В случае, когда обслуживание Кредита осуществляется с СКС, дополнительно:

- внесением наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и через пункты выдачи наличных Банка;

Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору:

- внесение наличных денежных средств на Счет/СКС в структурных подразделениях Банка;

- внесением наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и пункты выдачи наличных Банка (в случае, когда обслуживание Кредита осуществляется с СКС).

3.12. Заемщик обязан к дате совершения очередного платежа, установленного Графиком платежей, обеспечить наличие на Счете/СКС указанном в пункте 17 Индивидуальных условий, денежных средств в сумме, достаточной для погашения соответствующего обязательства по Договору.

Банк производит списание соответствующей суммы денежных средств в даты совершения каждого платежа, установленные в Графике платежей, на основании предоставленного Заемщиком Банку права.

Платеж считается осуществленным в установленный срок, если сумма, подлежащая уплате, в полном размере, размещена на Счете/СКС указанном в пункте 17 Индивидуальных условий (внесена в кассу Банка), в соответствующую дату платежа, установленную Графиком платежей.

3.13. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору (в том числе средства страхового возмещения, поступившие от Страховой организации) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;

- задолженность по основному долгу;

- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;

- проценты, начисленные за текущий период платежей;

- сумма основного долга за текущий период платежей;

- судебные и иные расходы Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору.

- иные платежи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

3.14. Если Договором предусмотрены Аннуитетные платежи, то при частичном досрочном погашении Заемщиком задолженности по Договору в соответствии с его письменным указанием производится изменение (перерасчет) размера Ежемесячного платежа либо соответствующее сокращение срока кредитования.

Если Договором предусмотрены Дифференцированные платежи, то при частичном досрочном погашении Заемщиком задолженности по Договору производится изменение количества Ежемесячных платежей без изменения окончательного срока возврата Кредита или размера ближайшего Ежемесячного платежа (в случае, если сумма досрочно возвращенных денежных средств меньше размера ближайшего Ежемесячного платежа).

3.15. При изменении условий кредитования по заключенному Договору, влекущего изменение Графика платежей, в том числе при изменении процентной ставки по Кредиту и досрочном погашении ссудной задолженности, Заемщику предоставляется измененный График платежей с новым (уточненным) значением ПСК при подписании дополнительного соглашения к Договору.

В случае, если указанные изменения условий кредитования не требуют оформления дополнительным соглашением, измененный График платежей доводится Кредитором до Заемщика путем вручения при личной встрече/посредством почтовой связи по месту жительства Заемщика/по электронной почте Заемщика с учетом требований пункта 9.5 настоящих Общих условий.



## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор принимает решение о предоставлении Заемщику Кредита на основании анализа кредитоспособности (платежеспособности) Заемщика. Для принятия решения о предоставлении Кредита Кредитор имеет право запрашивать у Заемщика сведения о его семейном положении, образовании, источниках дохода, наличии имущества в собственности и иную информацию, которая, по мнению Кредитора, имеет существенное значение для принятия решения о предоставлении Кредита.

4.2. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Кредитор вправе отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

4.3. При невыполнении Заемщиком установленных настоящим Договором условий, а равно при наличии других обстоятельств, свидетельствующих о том, что сумма Кредита может быть не возвращена в срок, Кредитор вправе не выдавать Кредит и отказать в выдаче Кредита.

Принятие Банком Анкеты-заявления к рассмотрению, а также возможные расходы Заемщика (на оформление необходимых для оформления Кредита документов и т.п.) не влечет за собою обязательств Банка предоставить Кредит или возместить понесенные Заемщиком издержки.

4.4. Кредитор имеет право проверять финансовое положение Заемщика, целевое использование Кредита и его обеспечение.

4.5. Кредитор вправе требовать страхования залогового имущества с определением себя в качестве выгодоприобретателя, в том числе от рисков утраты/ущерба/угона, если такая обязанность Заемщика/Залогодателя предусмотрена условиями кредитования.

4.6. Кредитор вправе требовать замены обеспечения по Кредиту и/или предоставления дополнительного обеспечения при установлении фактов утраты/снижения стоимости залогового имущества и/или предоставленного поручительства.

4.7. При возникновении Просроченной задолженности по Договору Кредитор вправе:

- предъявить требования к поручителям по Кредиту;
- обратиться с иском на предмет залога;
- обратиться с иском на другое имущество Заемщика.

Изъятие имущества Заемщика путем обращения на него с иском по обязательствам Заемщика производится на основании судебного решения.

4.8. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

4.9. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита (вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

4.9.1. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию (если условиями Кредитного договора предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования) свыше 30 (тридцати) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Кредитного договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив

в письменной форме об этом Заемщика и установив разумный срок возврата Кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления.

4.10. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата суммы основного долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору, направленном Кредитором Заемщику.

4.11. Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит при наступлении обстоятельств, предусмотренных Индивидуальными условиями.

4.12. После предоставления Кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику по его запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в размере, установленном Тарифами, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- доступная сумма потребительского Кредита (по кредитам с Лимитом овердрафта);

4.13. Кредитор обязан направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения.

4.14. Кредитор имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии Просроченной задолженности по Договору:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Просроченной задолженности по Договору;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, а также информацию о Заемщике, Поручителе, Залогодателе в том числе содержащую их персональные данные.

4.15. Несмотря на то, что Кредитор обязуется с разумной тщательностью проводить проверку полученных от Заемщика документов, включая счета на оплату, поручения, Кредитор не обязан предпринимать какие-либо иные действия для установления подлинности подписи любого уполномоченного лица, подписавшего такие документы, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заемщиком в результате исполнения или неисполнения Кредитором поддельных (подложных) поручений Заемщика.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

5.1. Заемщик имеет право:

- в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского Кредита досрочно вернуть всю сумму потребительского Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, досрочно вернуть Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом;

- вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Кредитора при личном обращении в Банк, не менее чем за два рабочих дня до дня возврата Кредита. Уведомления принимаются от Заемщика или его доверенного лица в письменном виде по форме Кредитора;

- обратиться к Кредитору с заявлением об изменении Платежной даты. При этом факт данного обращения не свидетельствует о положительном решении Кредитора по такому обращению.

Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

При досрочном погашении части Кредита Кредитор предоставляет Заемщику информацию о новом размере полной стоимости Кредита.

5.2. После предоставления потребительского Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в пункте 4.12 настоящих Общих условий.

5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. Выполнять обязательства по Договору в установленные сроки; обеспечивать своевременное (не позднее 19 часов местного времени дня очередного Ежемесячного платежа) наличие на Счете/СКС денежных средств в размере, достаточном для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору, а при их недостаточности перечислять на Счет/СКС денежные средства или вносить на счет наличные денежные средства для своевременного исполнения своих обязательств.

5.3.2. Использовать Кредит исключительно по целевому назначению, если оно предусмотрено Договором.

5.3.3. Предоставлять по требованию Кредитора, но не чаще, чем один раз в год, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса:

- документально подтвержденные сведения об имуществе, которое находится в собственности Заемщика;

- документы, подтверждающие целевое использование Кредита.

5.3.4. Не изменять условия договора страхования залогового имущества, в том числе не изменять выгодоприобретателя без предварительного письменного согласия Кредитора (в случае, если условиями Договора или договора залога предусмотрена обязанность по страхованию).

5.3.5. Информировать Кредитора в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения события:

- об изменении почтового адреса, адреса регистрации по месту жительства (пребывания), фактического проживания, работы (смены работодателя), номеров контактных телефонов, фамилии, имени, отчества, паспортных данных. При отсутствии такого уведомления вся корреспонденция, уведомления и сообщения направляются Кредитором Заемщику с использованием последней известной Кредитору информации о Заемщике и последнему известному адресу Заемщика и считаются доставленными Заемщику, даже если Заемщик по такому адресу более не проживает или не находится.

- о заключении, об изменении или о расторжении брачного договора в силу положений статьи 46 Семейного кодекса Российской Федерации и его содержания в части установления правового режима переданного в залог Кредитору имущества, предоставленного в качестве обеспечения обязательств по Договору;

- о возбуждении в отношении себя искового производства, способного повлиять на исполнение обязательств по Договору;

- о возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

Информировать Кредитора в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с даты возникновения события:

- о возбуждении в отношении себя производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

В случае заключения в период действия настоящего Договора брачного договора либо соглашения, изменяющего правовой режим владения, пользования и распоряжения имуществом Заемщика, предоставить Кредитору указанный документ в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты его заключения.

5.3.6. Без согласия Кредитора не отчуждать и не обременять залоговое имущество (не сдавать в аренду, не передавать в возмездное и безвозмездное пользование, не передавать в последующий залог и т.д.).

5.3.7. Принимать меры, необходимые для сохранения залогового имущества и его стоимости.

5.3.8. Информировать Кредитора в устной форме в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения события:

- об утрате обеспечения или ухудшения его состояния (порче/повреждении);
- о наступлении страхового случая по договору страхования залогового имущества;
- об аресте, изъятии или обращении взыскания на залоговое имущество или об угрозе подобных действий со стороны третьих лиц;
- о появлении иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Договору.

5.3.9. В случае предъявления Кредитором требования о досрочном погашении задолженности по указанным в Кредитном договоре основаниям полностью погасить задолженность по Кредиту, процентам за пользование Кредитом, а также неустойку в течение срока, установленного Кредитором.

5.3.10. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, застраховать Предмет залога (обеспечить страхование Предмета залога) от рисков утраты (угон/хищение) и ущерба в Страховой организации на сумму не ниже его оценочной стоимости (либо не ниже остатка основного долга и процентов по Кредиту, если сумма остатка основного долга и процентов по Кредиту меньше оценочной стоимости) не позднее даты заключения Договора и обеспечить непрерывное страхование Предмета залога в течение всего срока действия Договора, а именно своевременно (не позднее даты окончания срока действия предыдущего страхового полиса/договора страхования) продлевать (обеспечить продление) страхование до полного исполнения обязательств по Договору. При этом выгодоприобретателем по полису/договору страхования должен являться Кредитор.

Страхование может осуществляться любой страховой организацией по усмотрению залогодателя.

5.3.11. Представить Кредитору страховой полис/договор страхования, а также документы, подтверждающие факт полной оплаты Страховой организации страховой премии за весь период страхования Предмета залога в момент заключения Договора, а при продлении страхования — не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока действия предыдущего страхового полиса/договора страхования (за исключением случаев, когда Индивидуальными условиями не предусмотрено страхование Предмета залога).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

6.2. Кредитор вправе требовать от Заемщика уплаты неустойки в случае, если Заемщик не исполнит и/или исполнит ненадлежащим образом свое обязательство по возврату Кредита (основного долга) и начисленных процентов за пользование Кредитом.

6.3. Неустойка уплачивается помимо возврата Кредита (основного долга) и уплаты процентов за пользование Кредитом.

6.4. Размер неустойки устанавливается Сторонами в Индивидуальных условиях.

6.5. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по основному долгу и процентам за пользование Кредитом за каждый календарный день просрочки исполнения обязательств по уплате денежных средств, начиная со дня, следующего за установленной Графиком платежей даты платежа.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Споры по Договору рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

7.3. Сведения, которые составляют содержание настоящего Договора, носят

конфиденциальный характер и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также, если иное не будет предварительно согласовано между Сторонами в письменной форме.

В отношении сведений, являющихся персональными данными, Стороны руководствуются положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Персональные данные получены от субъекта персональных данных и используются с целью исполнения настоящего Договора. В процессе обработки персональных данных осуществляются следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные в рамках настоящего Договора могут обрабатываться с использованием и /или без использования средств автоматизации в течение срока действия Договора, а также до истечения сроков хранения информации и документов, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Вся адресованная Заемщиком Поручителем, Залогодателем Кредитору информация, связанная с исполнением обязательств по Договору, в том числе заявления, уведомления и т.п. (далее – «Сообщения»), может направляться Кредитору одним из следующих способов:

- доставка Сообщения по почтовому адресу Кредитора, указанному в Кредитном договоре с получением под расписку надлежаще уполномоченными лицами;
- передача Сообщения иными способами, подтверждающими факт и дату получения Сообщения (по почте, телеграфу и т.п.).

7.5. Вся адресованная Кредитором непосредственно Заемщику, Поручителю, Залогодателю информация, связанная с исполнением обязательств по договору потребительского Кредита (Графики платежей, уведомления, отчеты, требования, сообщения, претензии и т.п.), необходимость направления которой Заемщику предусмотрена Федеральным законом от 21.12.20013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а так же Договором, направляется Кредитором Заемщику любым из следующих способов:

- вручение при личной встрече;
- посредством почтовой связи по месту жительства Заемщика;
- по электронной почте Заемщика;
- по каналам сотовой и телефонной связи;
- SMS-сообщениями (короткие текстовые сообщения с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи).
- посредством системы «Живаго-банк Онлайн»;

7.6. Заемщик, Поручитель, Залогодатель предоставляют Банку право в целях формирования кредитной истории предоставлять все необходимые сведения об обязательствах по кредитному договору и иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Банку по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком/Поручителем/Залогодателем не требует.

9.7. По требованию Банка Заемщик, Залогодатель, поручитель обязуются предоставить Банку соответствующие документы (информацию) и выполнить иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Центрального банка Российской Федерации предмета залога по месту его хранения (нахождения). Указанная обязанность Заемщика, Залогодателя не распространяется на залог легковых автомобилей, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности.

