

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

Что нужно знать о безопасности операций с картами

При получении карты необходимо поставить подпись на обратной стороне карты в специальном поле для подписи.

Обращайтесь с Вашей картой так же аккуратно и бережно, как и с наличными денежными средствами: не оставляйте карту в автомобиле или в гостиничном номере, а также в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи.

Не подвергайте карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию.

Никогда не пишите ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой.

Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН-кода, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц.

Помните, что ПИН-код является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете. Никому не сообщайте ПИН-код, в том числе родственникам, знакомым, кассирам и людям, помогающим Вам в использовании карты. Кроме Вас никто не знает ПИН-код (даже сотрудники банка).

Сотрудники банка никогда и ни при каких обстоятельствах не должны спрашивать у Вас ПИН-код. При возникновении подобного прецедента, по возможности, уточните ФИО сотрудника.

Не забудьте забрать Вашу карту после проведения операции.

Убедитесь, что возвращенная карта принадлежит Вам.

Проверяйте правильность суммы, указанной на платежном чеке. Поставив подпись на платежном чеке, Вы соглашаетесь со списанием указанной на нем суммы с Вашего карточного счета.

Не передавайте карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных, при этом следите, чтобы карта не покидала Вашего поля зрения.

Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции. Возможность опротестовать операцию зависит от того, как быстро Вы заявили об этом в банк.

Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты в течение 90 дней.

Никогда не давайте информацию о карте (номер карты, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН-код) для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, в том числе при попытке узнать их с помощью телефона (обычного или мобильного), письма, программ передачи сообщений в сети Интернет и т.п.

Не используйте карту, которую Вы объявили утраченной.

Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по Вашей карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Вашей карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты).

Не используйте карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия. Особенно осторожно используйте карту в высокорисковых странах азиатско-тихоокеанского региона (Малайзия, Таиланд, Сингапур, др.), на территории Африки (Ангола, Нигерия, Намибия, Заир, Зимбабве, др.), на Украине. В вышеперечисленных странах рекомендуем пользоваться картами Visa Electron и/или Cirrus Maestro.

Рекомендуем Вам подписаться на услугу SMS - информирования для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени.

Если Вы потеряли карту

Немедленно сообщите о случившемся в круглосуточную службу поддержки клиентов по телефону +7(495) 924-75-00. Ваш карточный счет будет немедленно заблокирован. Уточните фамилию, имя и отчество оператора, принявшего от Вас сообщение.

В письменной форме в течение 24 часов известите Живаго-банк о факте утери.

В заявлении должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утери/хищения карты, а также сведения о ее незаконном использовании, если таковые стали Вам известны. После получения Банком подобного заявления (если не выяснится, что незаконное использование имело место с Вашего согласия), Ваша ответственность за дальнейшее использование карты прекращается.

Если карта была у Вас украдена, заявите о случившемся в милицию или полицию, или в консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла кража, при этом квитанция о заявлении (копия протокола) должна быть предъявлена в Банк.