


Интернет-банк Живаго

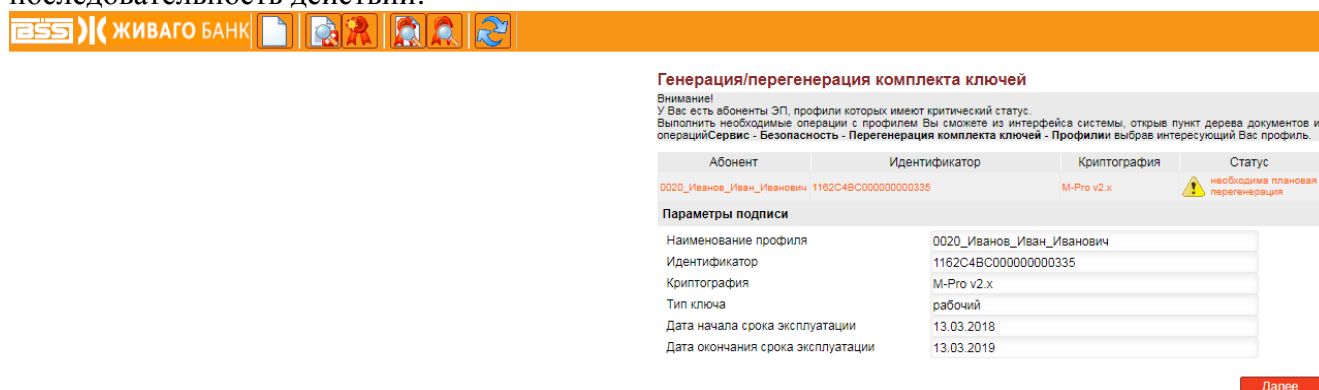
Юридические лица. Руководство пользователя. Плановая регенерация ключей ЭП в системе «Интернет-банк»

Техническая поддержка:

 +7 (800) 100-64-44

 dbo@zhivagobank.ru

Если при входе в систему «Интернет-Банк» на экране появится сообщение о том, что срок действия сертификата абонента подписи истекает, необходимо выполнить следующую последовательность действий:



Внимание! Если регенерация не будет произведена до указанного в сообщении срока, вход в систему «Интернет-банк», а также обмен информацией с Банком будет невозможен.

1. Выбрать пункт меню «Сервис – Безопасность – Перегенерация комплекта ключей – Профили» (см. рисунок 1).

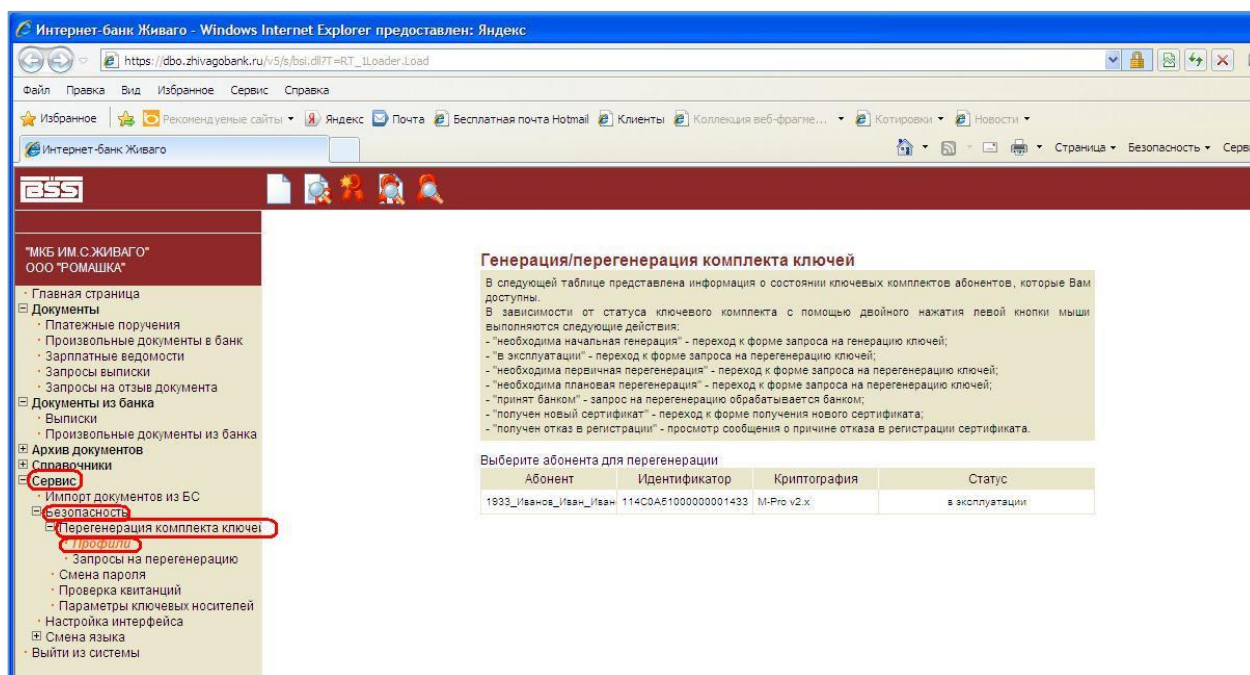


Рис. 1

2. В области справа от Меню необходимо выбрать профиль абонента, сертификат которого требует замены, затем нажать на кнопку «Создать запрос на генерацию/регенерацию» (см. рисунок 2).

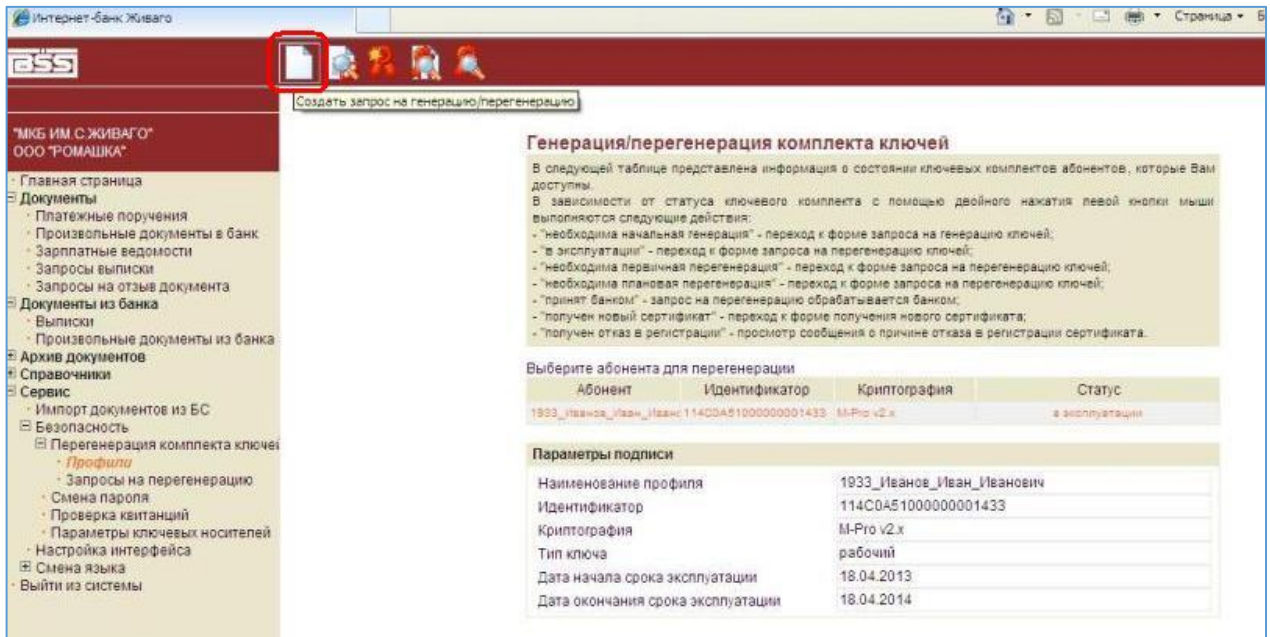


Рис. 2

3. Далее нажать на кнопку «Отправить документ в банк» (см. рисунок 3).

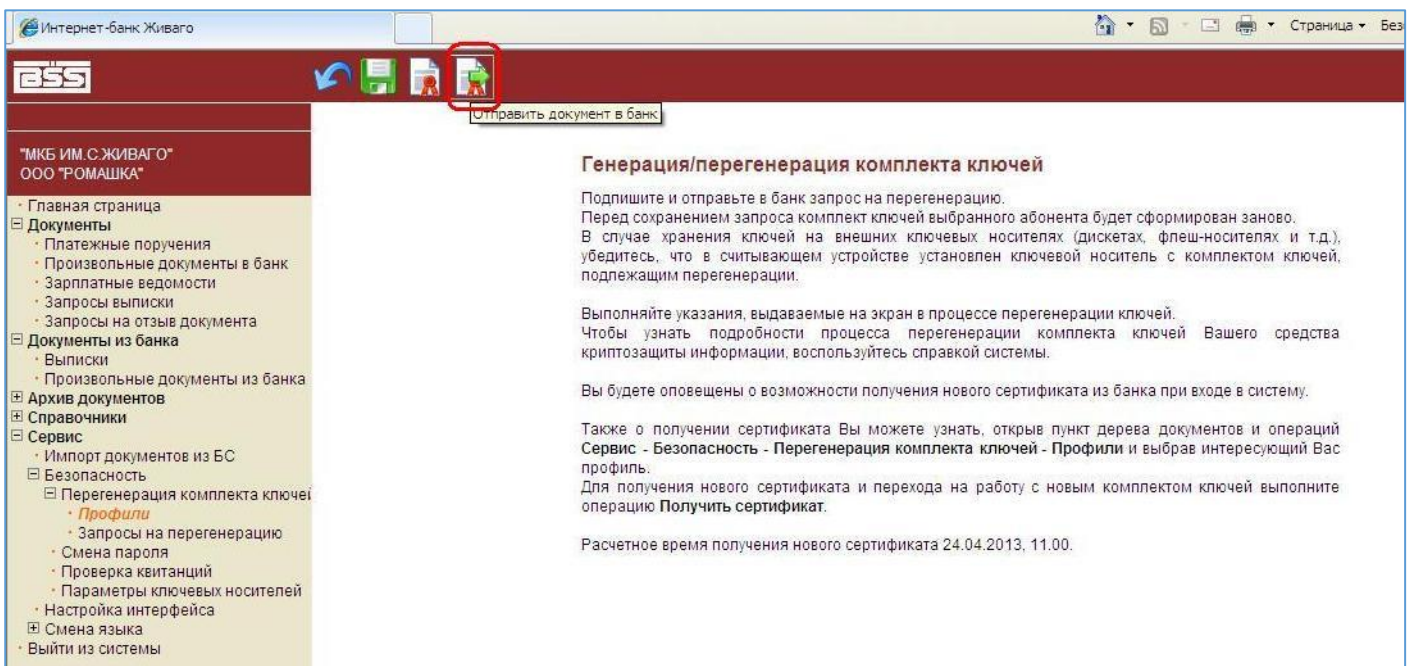


Рис. 3

4. При регенерации ключа на usb-токен должно появиться окно ввода ПИН-кода (см. рисунок 4). В поле «Пин-код для ключа...» необходимо ввести пароль к токену. После ввода пароля нажать кнопку «Ok».



Рис. 4

5. Появится сообщение об Установке подписи. Нажать кнопку «Подписать» (см. рисунок 5).

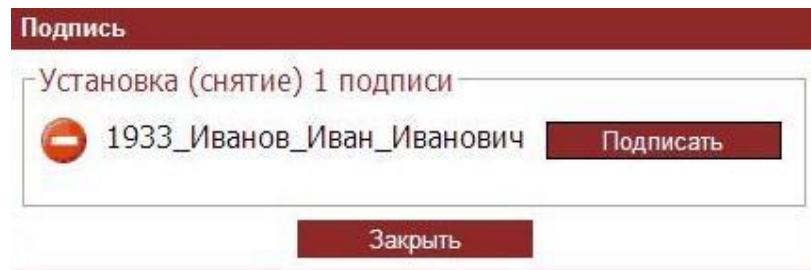


Рис. 5

6. После этого появится окно печати «Акта признания открытого ключа» (см. рис. 6). Акт на данном этапе распечатывать не надо, необходимо нажать на кнопку «Вернуться к списку криптопрофилей».

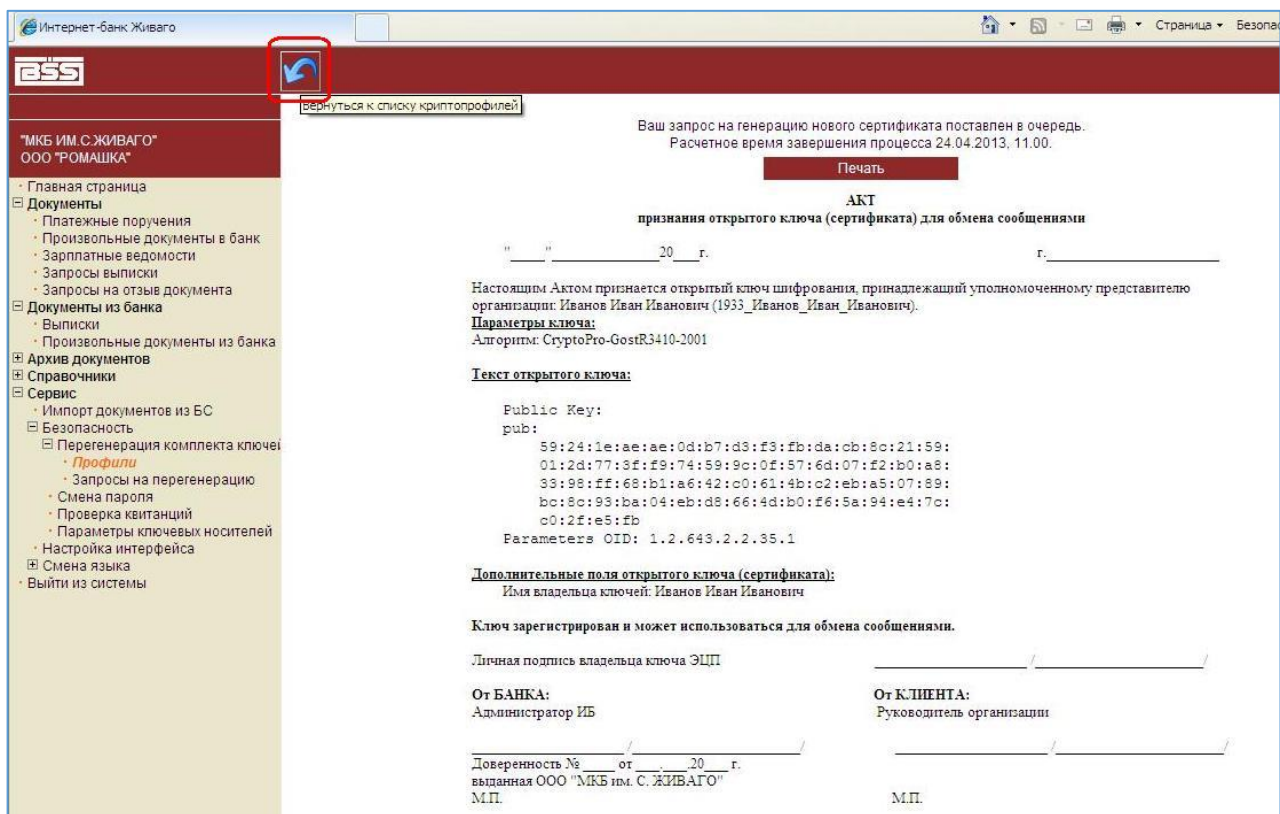


Рис.6

7. Статус созданного запроса примет значение «Принят банком» (см. рисунок 7).

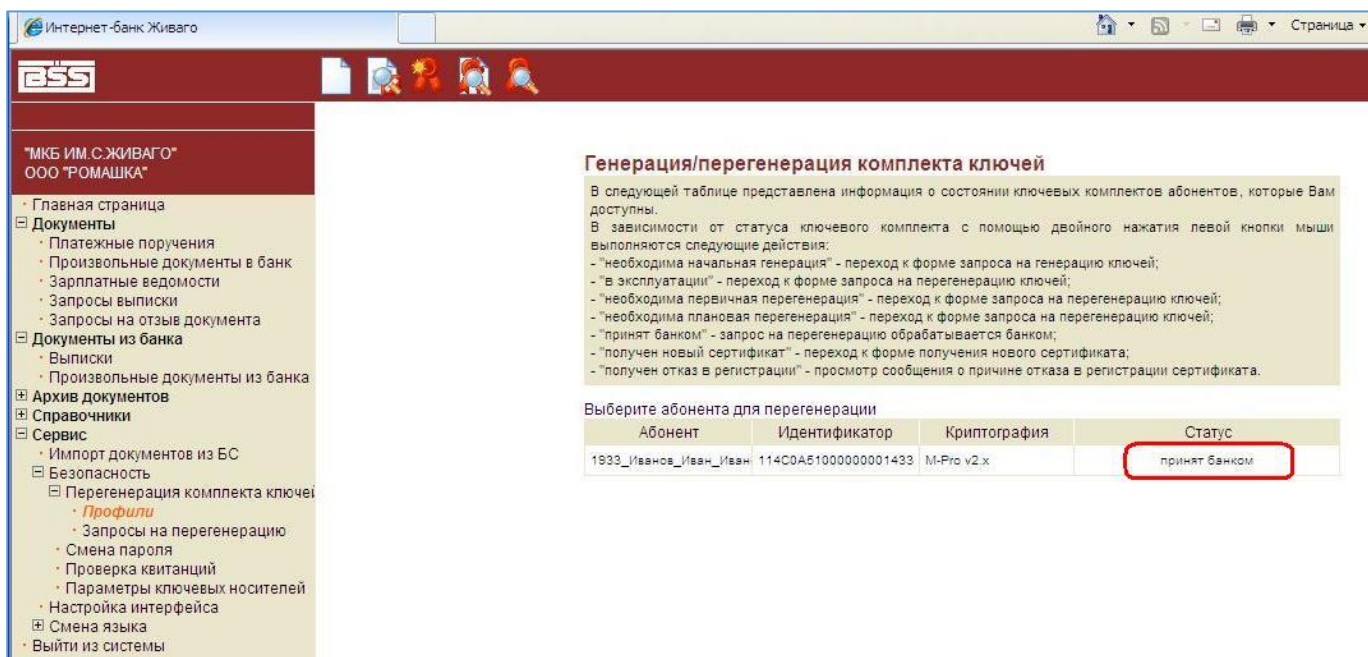


Рис. 7

8. После того, как Банком будет принят и обработан запрос на сертификат, статус запроса изменится. В пункте меню «Сервис – Безопасность – Регенерация комплекта ключей – Профили» в графе статус у того абонента, которому производилась регенерация, будет стоять «Получен новый сертификат» (см. рисунок 8).

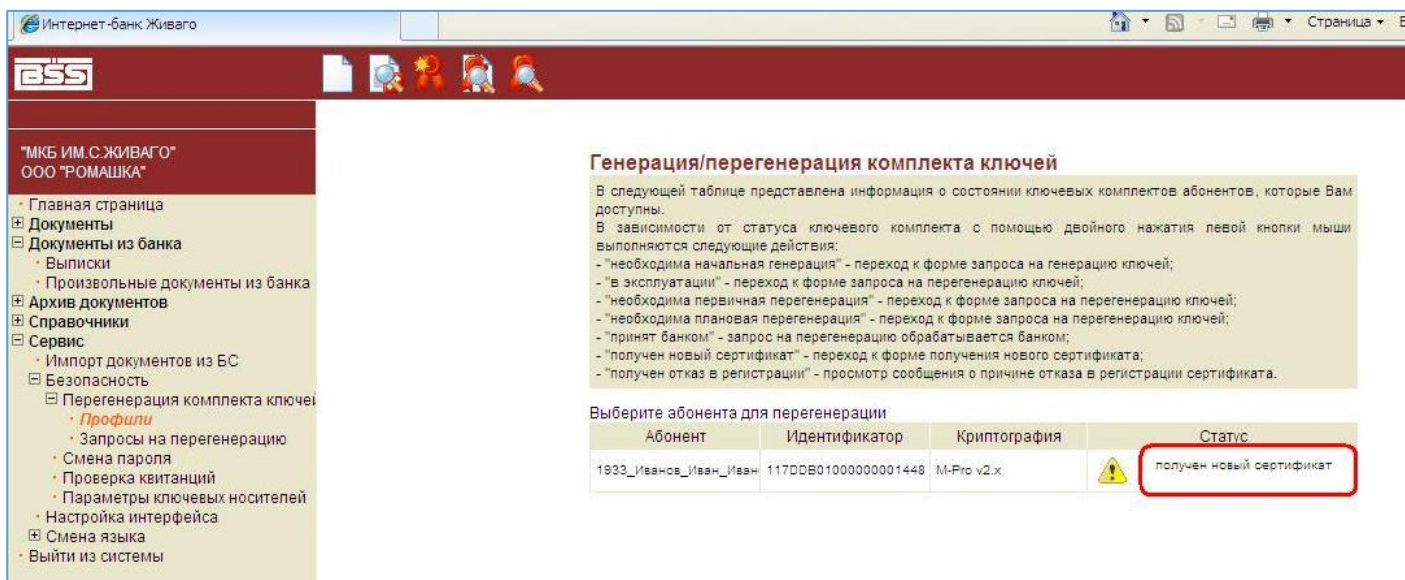


Рис. 8

9. Нажимаем на кнопку «Просмотреть Акт признания сертификата (ключа)».

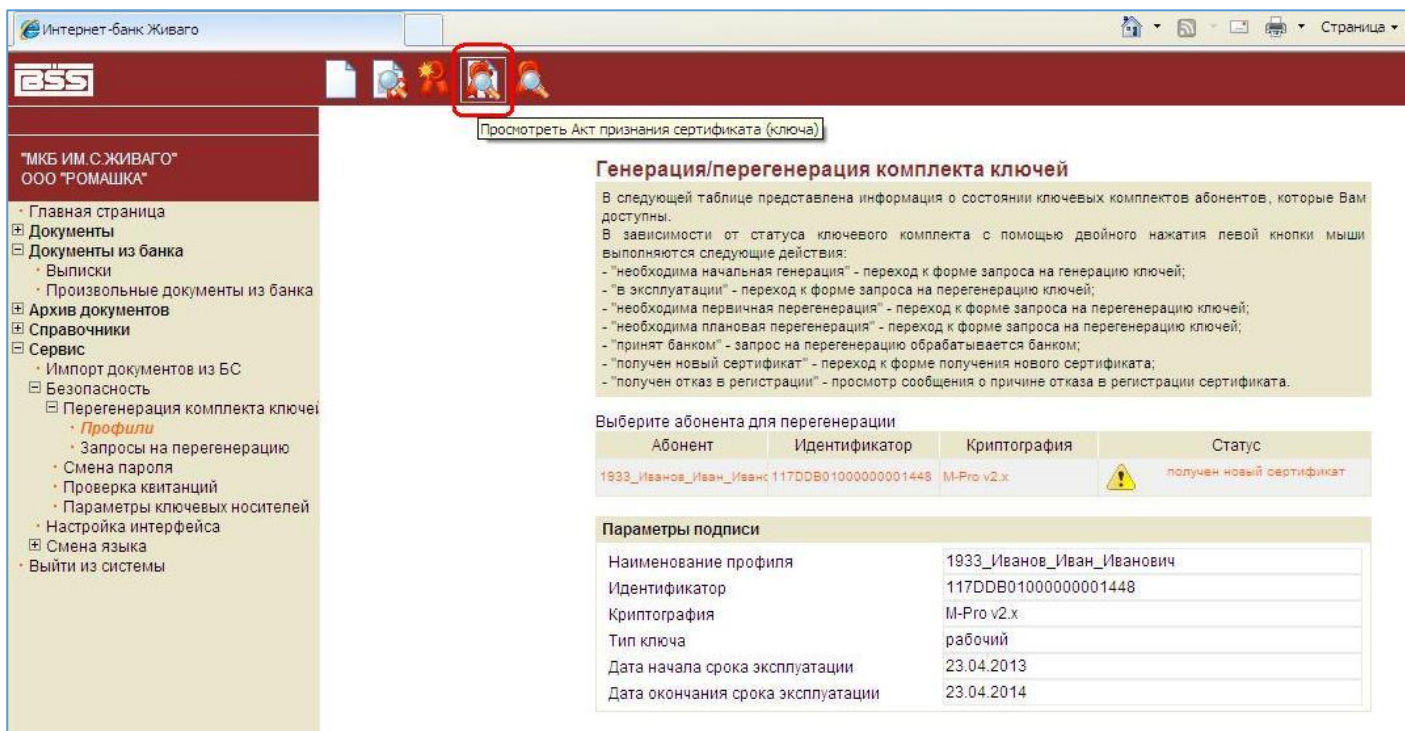


Рис. 9

10. Если акт содержит информацию о серийном номере ключа, данные об издателе и сроках действия сертификата (см. рисунок 10), необходимо распечатать акт в двух экземплярах, нажав на кнопку «Печать», поставить печать и подпись руководителя, с простановкой инициалов и фамилии, и передать в Банк своему операционисту.

Внимание! В поле «Личная подпись владельца ключа ЭЦП» в случае, если ключ оформлен на руководителя организации, расписывается руководитель организации, а в случае, если подпись оформляется на иное доверенное лицо (в том числе на главного бухгалтера) – это доверенное лицо, с простановкой инициалов и фамилии.

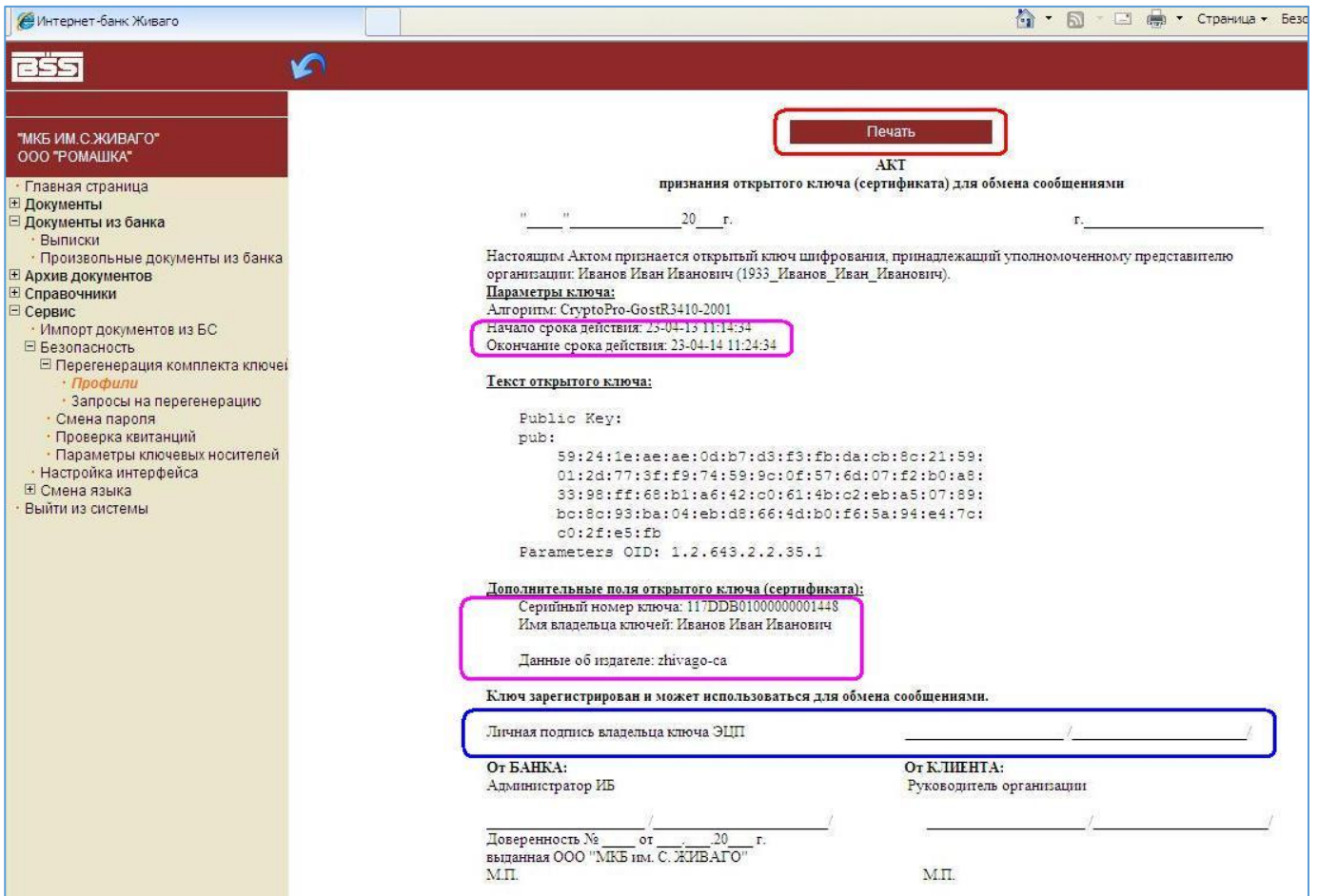


Рис. 10

11. После распечатки необходимого количества актов нажмите на кнопку «Вернуться к списку криптопрофилей».

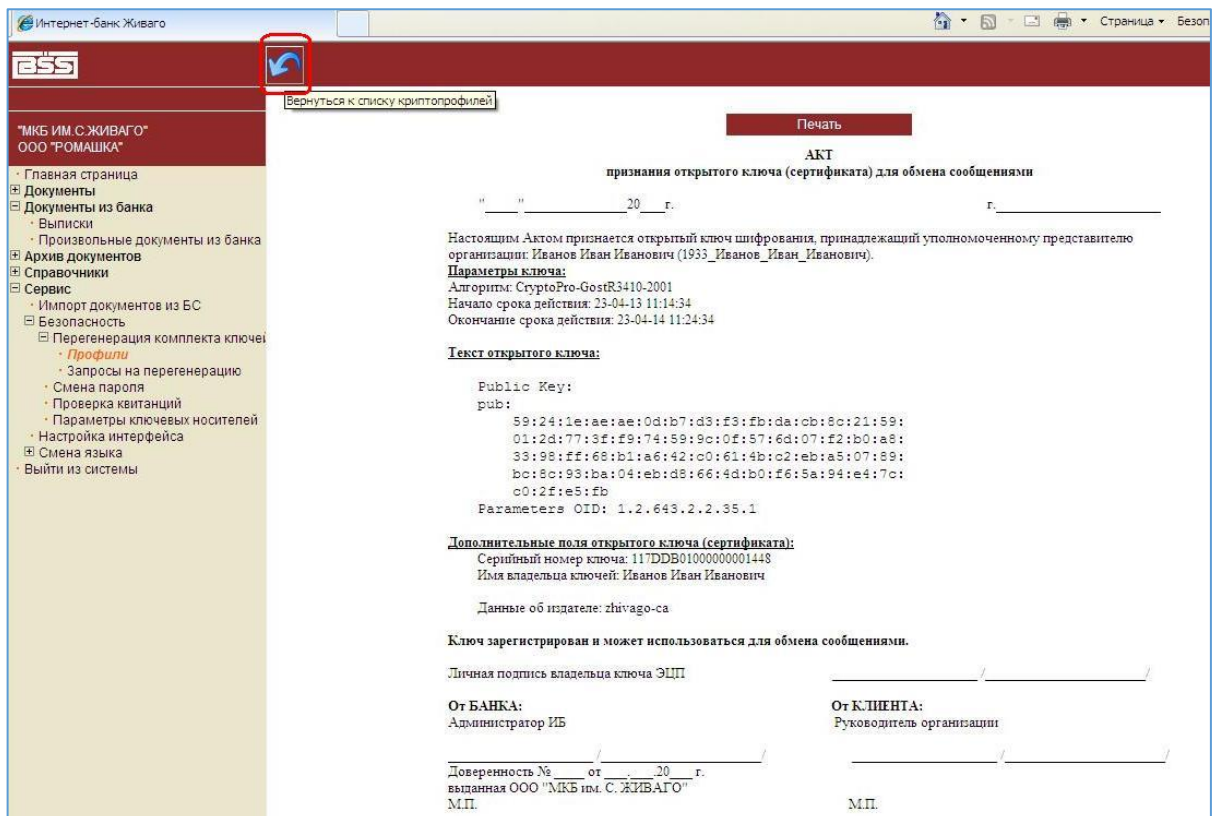


Рис. 11

12. Далее необходимо нажать на кнопку «Получить сертификат (ключ)» (см. рисунок 12).

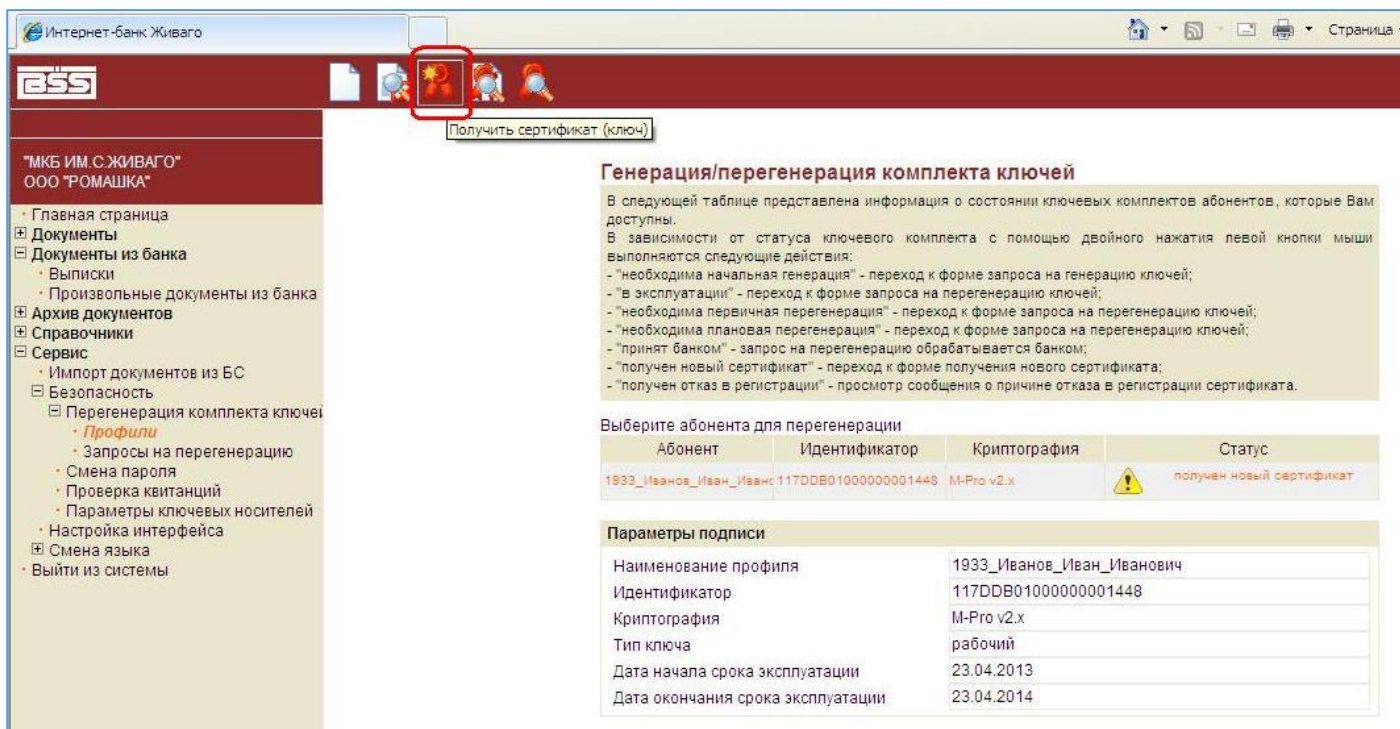


Рис.12

13. Появится сообщение, что из банка получен новый сертификат, нажимаем кнопку «Продолжить». В этот момент обязательно к компьютеру должен быть подключен ключевой носитель (USB-токен) того абонента, для которого проводится регенерация ключа (см. рисунок 13).



Рис.13

14. Затем появится сообщение об успешном вводе в эксплуатацию нового комплекта ключей (см. рисунок 14).

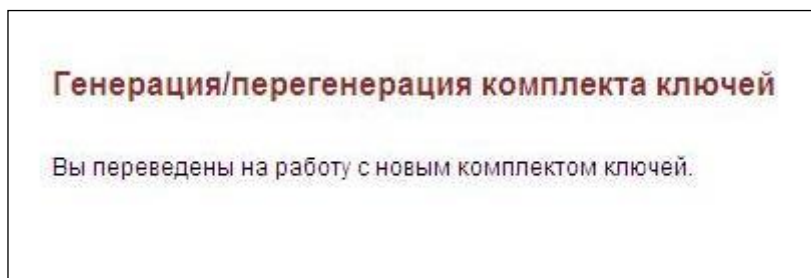


Рис.14

15. После этого, если зайти в пункт меню «Сервис – Безопасность – Регенерация комплекта ключей – Запросы на регенерацию», у созданного Вами ранее запроса будет стоять статус «Завершен» (см. рисунок 15).

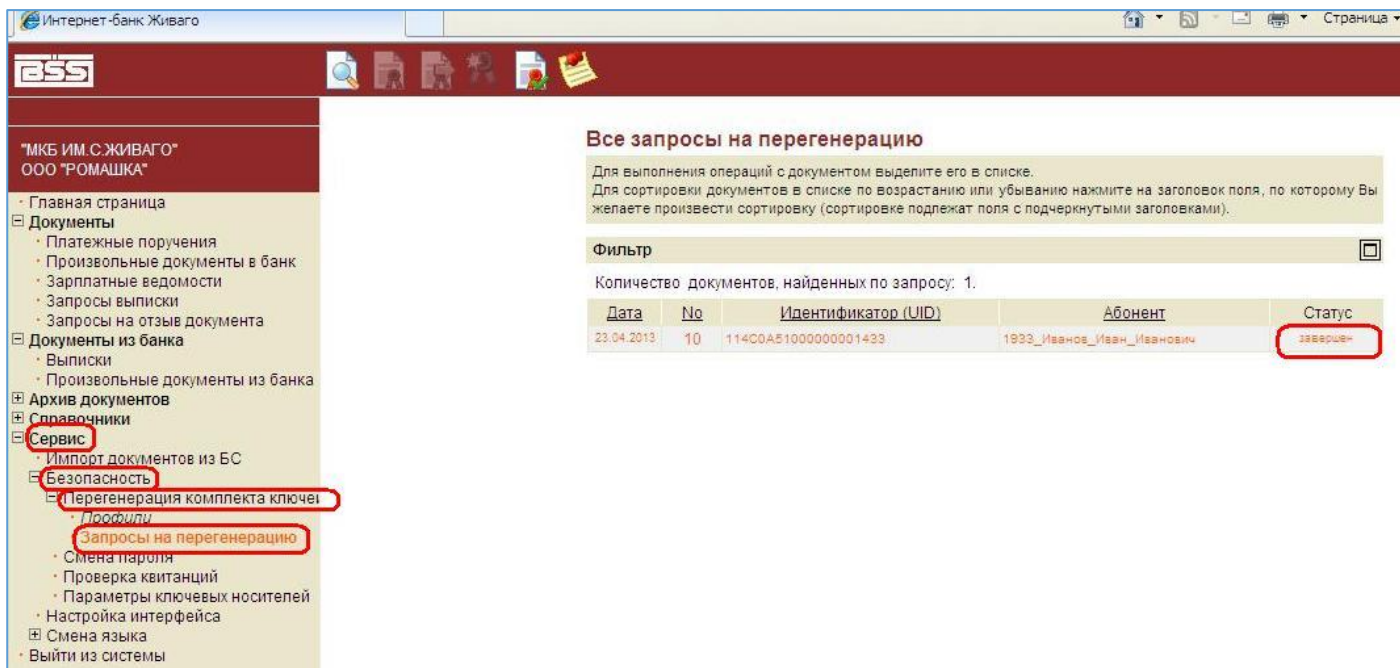


Рис. 15

16. Распечатанные на шаге 10 «Акты признания открытого ключа» после подписания со стороны банка можно будет забрать у вашего операциониста.