




# Интернет-банк Живаго

Юридические лица. Руководство пользователя. Первоначальная настройка браузера, вход в систему, генерация ключа.

Техническая поддержка:

 +7 (4912) 24-04-30

+7 (4912) 25-29-40

 [dbo@zhivagobank.ru](mailto:dbo@zhivagobank.ru)

<b>ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ .....</b>	<b>3</b>
<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА .....</b>	<b>5</b>
<b>УСТАНОВКА ПЛАГИНА BSS PLUGIN HOST.....</b>	<b>7</b>
<b>ВХОД В СИСТЕМУ, СМЕНА ПАРОЛЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>ГЕНЕРАЦИЯ НОВОГО КЛЮЧА .....</b>	<b>14</b>

## ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для корректной работы системы на компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение (ПО) (см. таблицу 1.1):

Таблица 1.1 Требования к ПО

Вид ПО	Наименование ПО	Версия ПО	
		Рекомендуемое	Поддерживаемое
Операционная система	Windows	Windows 7 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home, Premium, Home Basic)	Windows 8,10
Веб браузер	Microsoft Internet Explorer x86, x64	9.0, 10.0, 11.0	
	Mozilla Firefox x86	24.0	
	Opera x86	Next 17.x	
	Google Chrome x86	29.x	
Текстовый редактор	Microsoft Word	2003, 2007, 2010	
	OpenOffice		2.3.0, 3.0, 3.3
Редактор электронных таблиц	Microsoft Excel	2003	
ПО для работы с документацией	Adobe Reader	5.0 и выше	5.0 и выше

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Инструкция предназначена для пользователя системы «Интернет-Банк». В инструкции описан порядок настройки браузера, порядок первичного входа в систему и генерации ключа.

В банке клиенту выдается пин-конверт, в котором находится логин, пароль и адрес в сети Интернет для входа в систему «Интернет-Банк» и ключевой носитель.

Адрес для входа в систему: <https://dbo.zhivagobank.ru>

### **Внимание!**

**Всегда проверяйте адрес сайта системы «Интернет-Банк».**

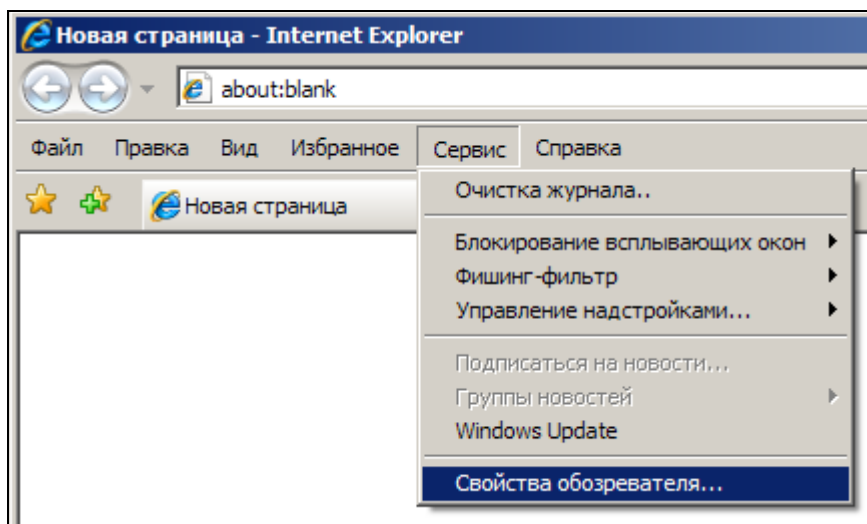
В качестве устройства хранения ключей могут быть использованы:

- USB-токен Рутокен ЭЦП (согласно тарифам банка);
- смарт-карта eToken ГОСТ (согласно тарифам банка).

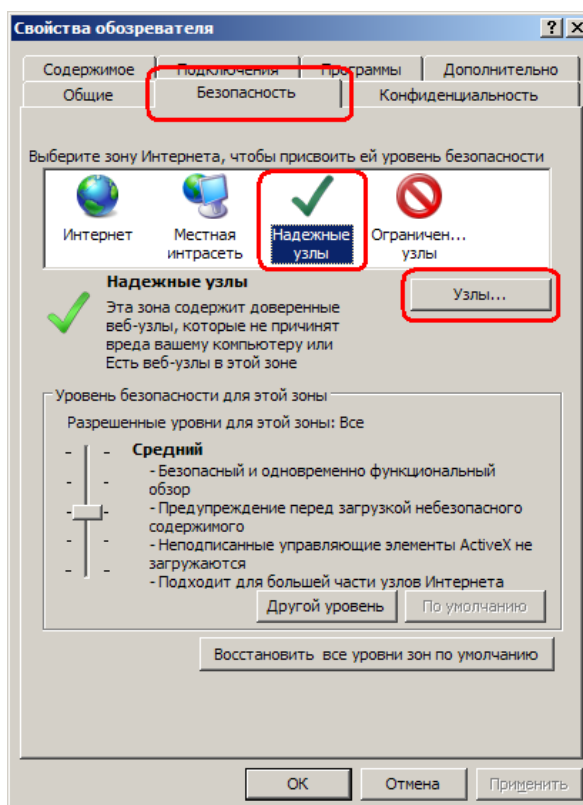
## ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА

Для настройки браузера **Internet Explorer** необходимо:

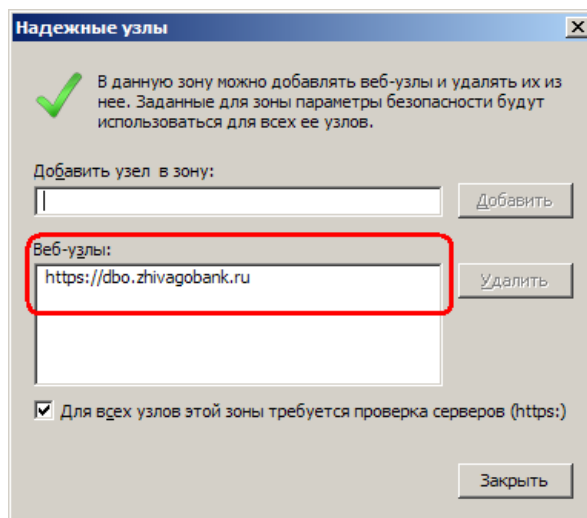
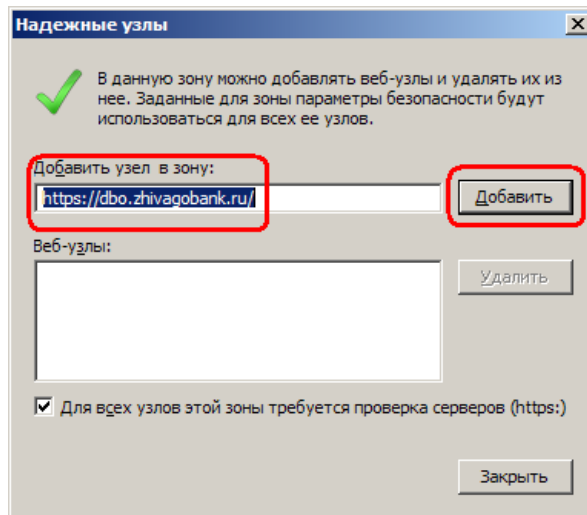
1. Стандартным образом открыть браузер Internet Explorer.
2. Выбрать пункт меню «Сервис» - «Свойства обозревателя». Если меню в верхней части браузера отсутствует, надо нажать клавишу «ALT» на клавиатуре.



3. В открывшемся окне перейти на вкладку «Безопасность».



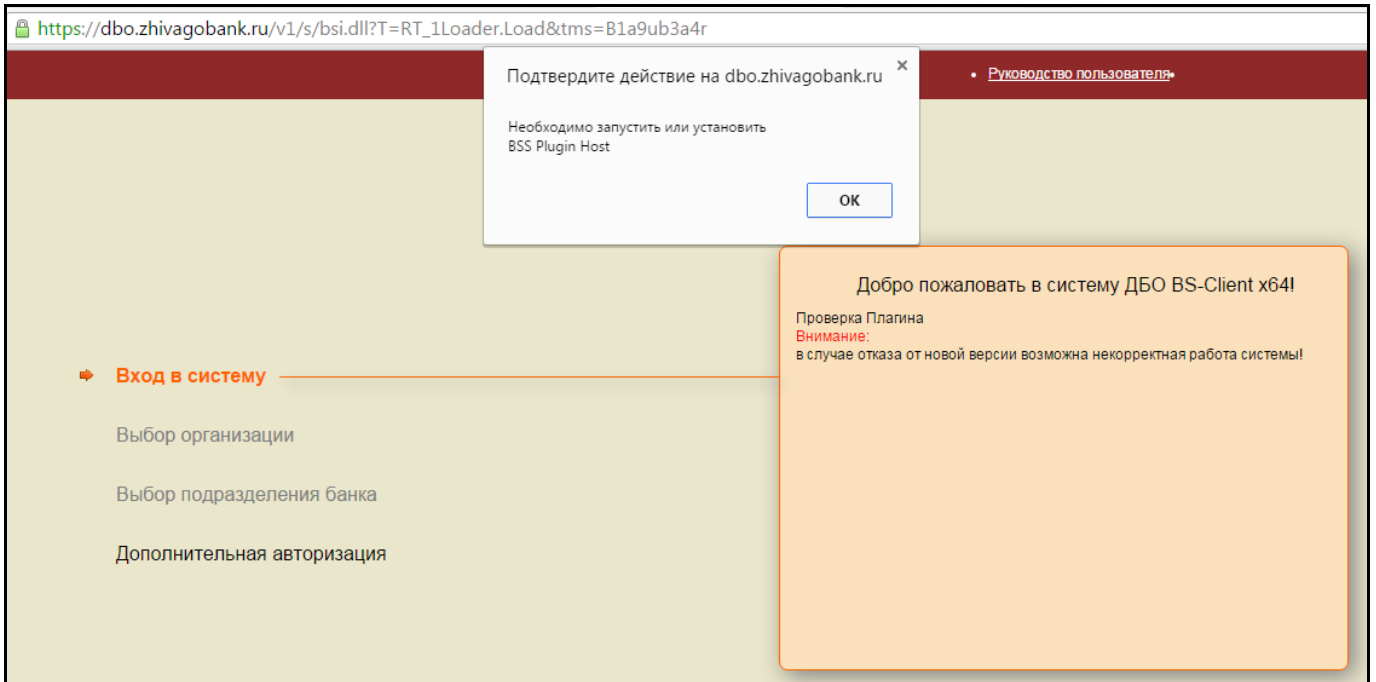
4. Щелкнуть мышью на знак «Надежные узлы»
5. Нажать кнопку «Узлы». Появится окно «Надежные узлы».
6. Необходимо ввести адрес доступа к сайту <https://dbo.zhivagobank.ru> и нажать «Добавить», чтобы адрес переместился в нижнее поле.



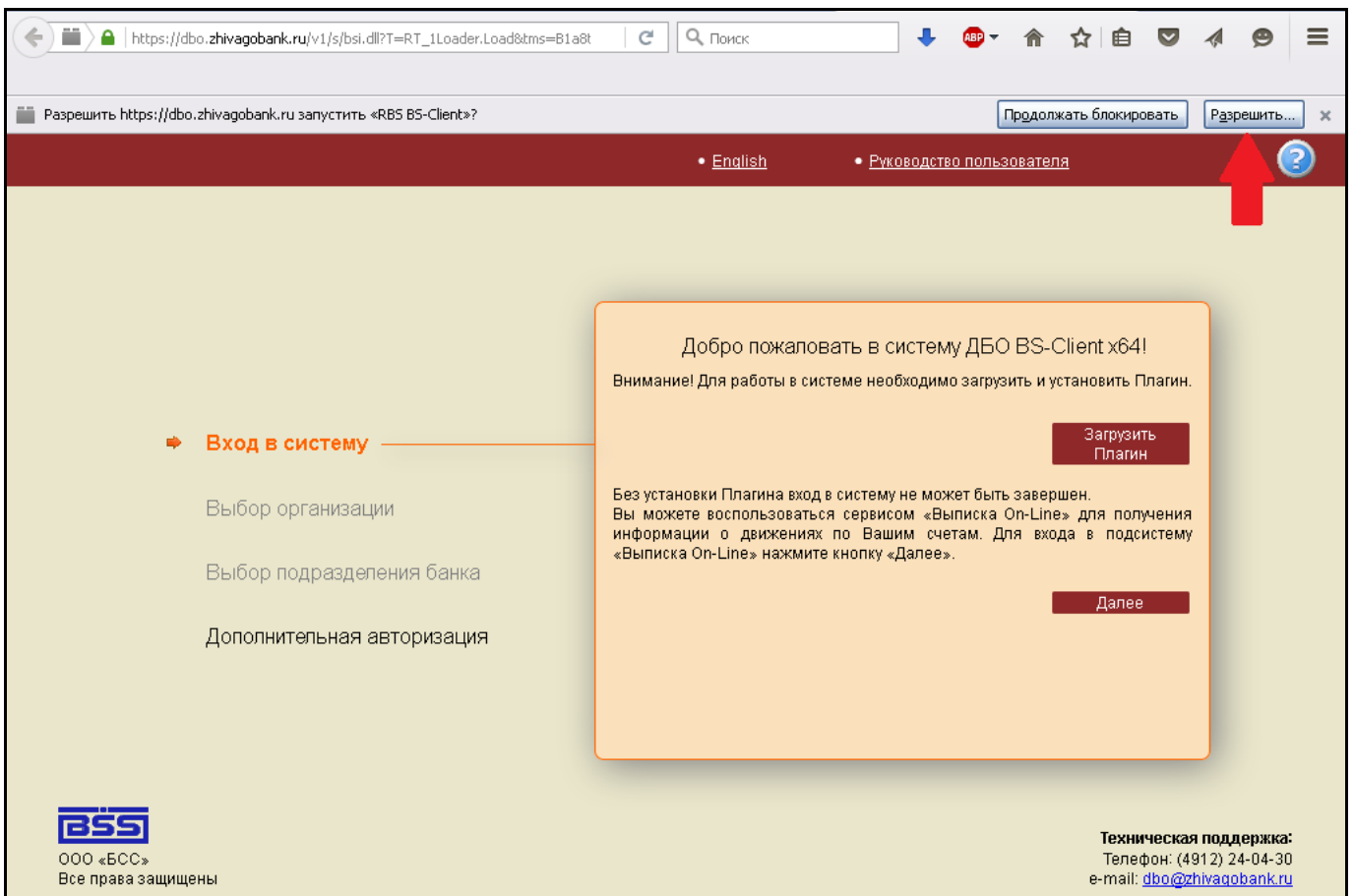
7. Нажать кнопку «Закреть» и перезапустить браузер.

## УСТАНОВКА ПЛАГИНА BSS Plugin Host

В браузере в строке адреса набираем адрес системы «Интернет-Банк». Окно браузера примет вид:

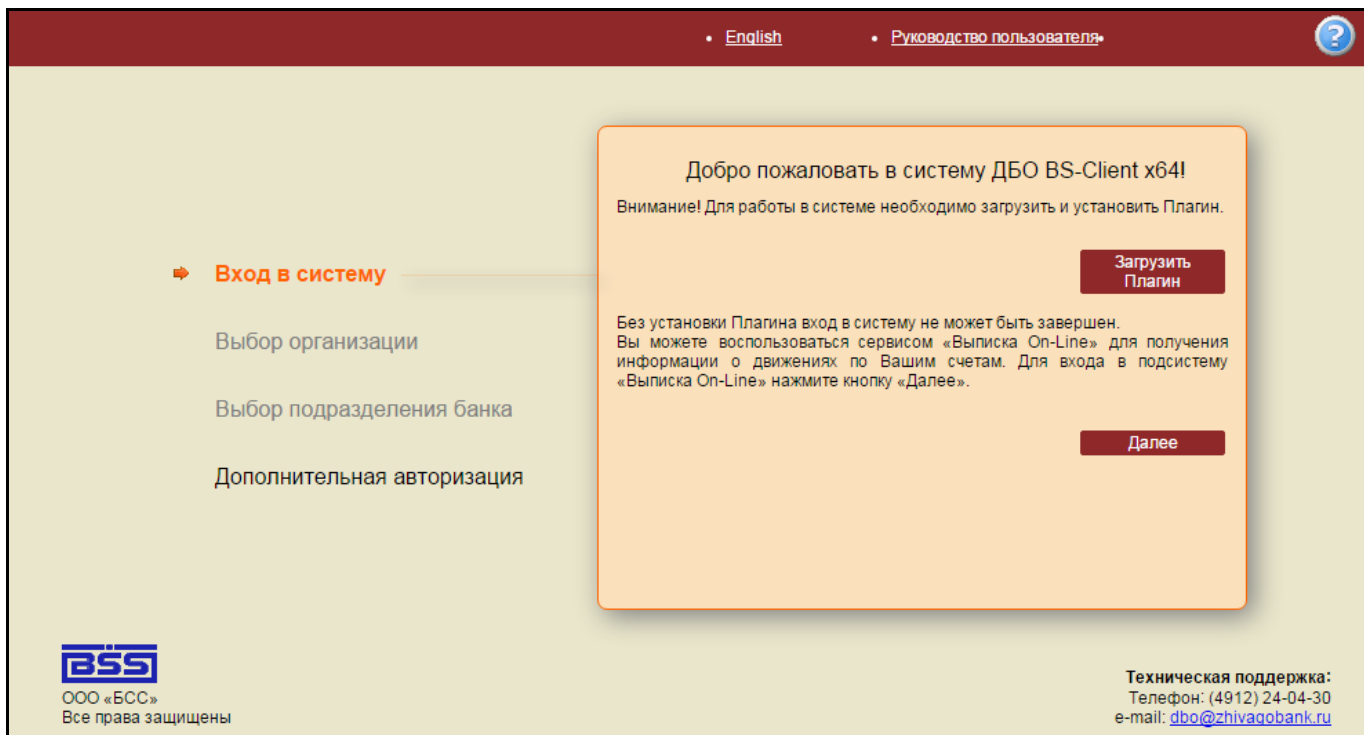


Возможно появление такого сообщения:



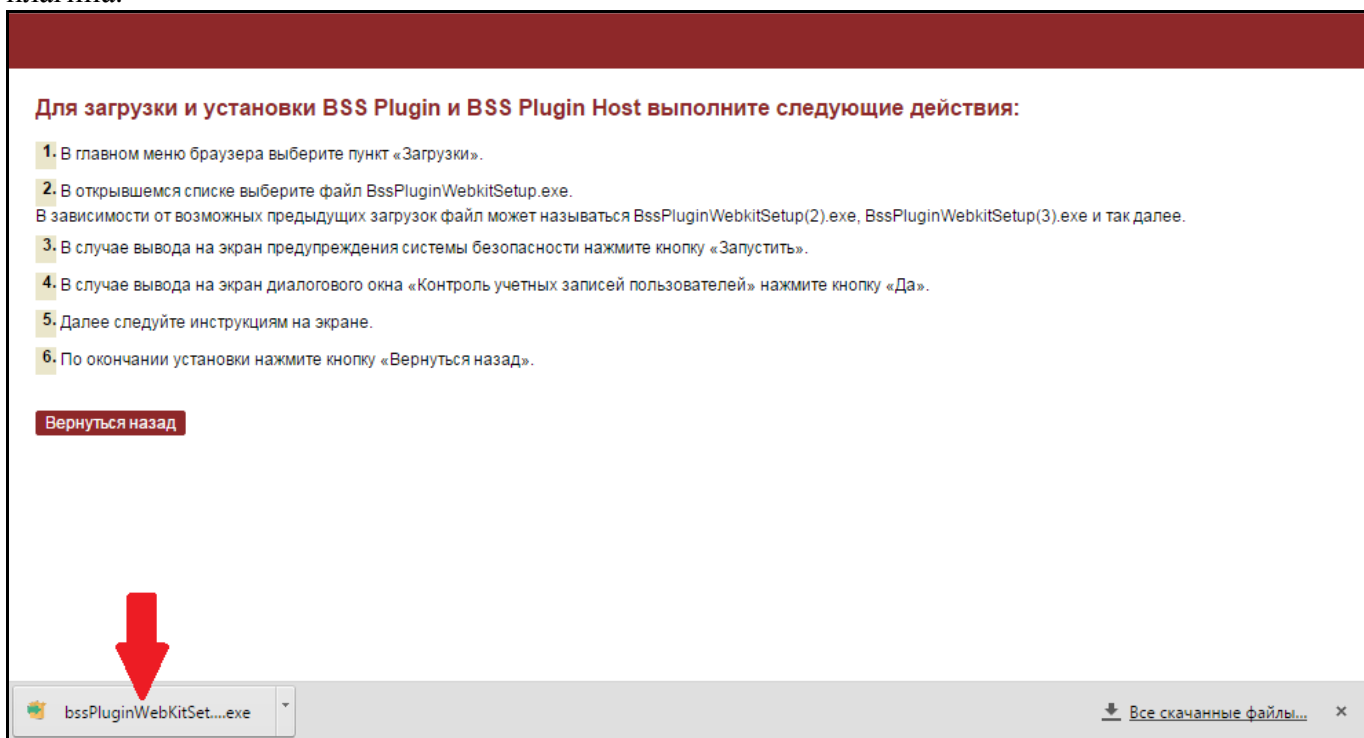
Необходимо нажать кнопку «Разрешить».

После нажатия кнопки «Ок» появится кнопка «Загрузить плагин»:



После нажатия на кнопку «Загрузить Плагин» начнётся загрузка плагина в каталог по умолчанию, либо система спросит в какой каталог загрузить.

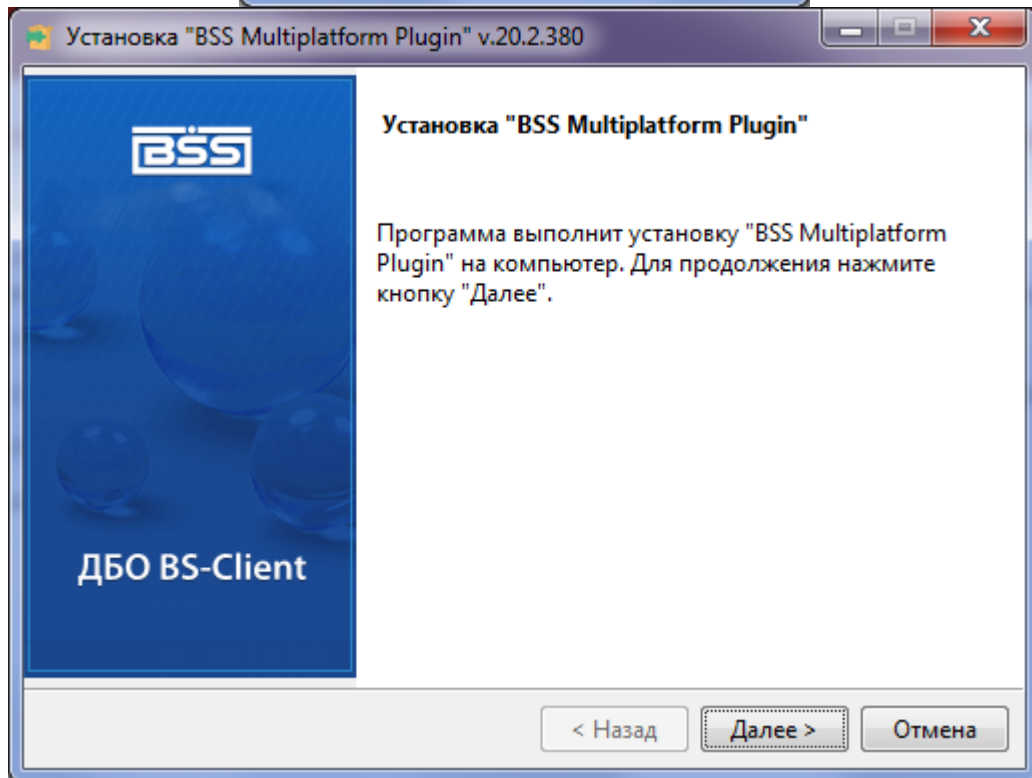
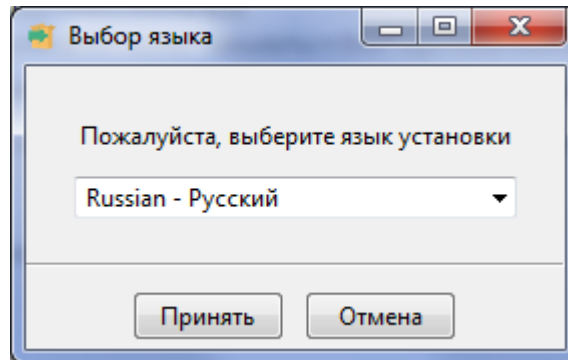
На экране появится список действий, которые необходимо выполнить по окончании загрузки плагина.



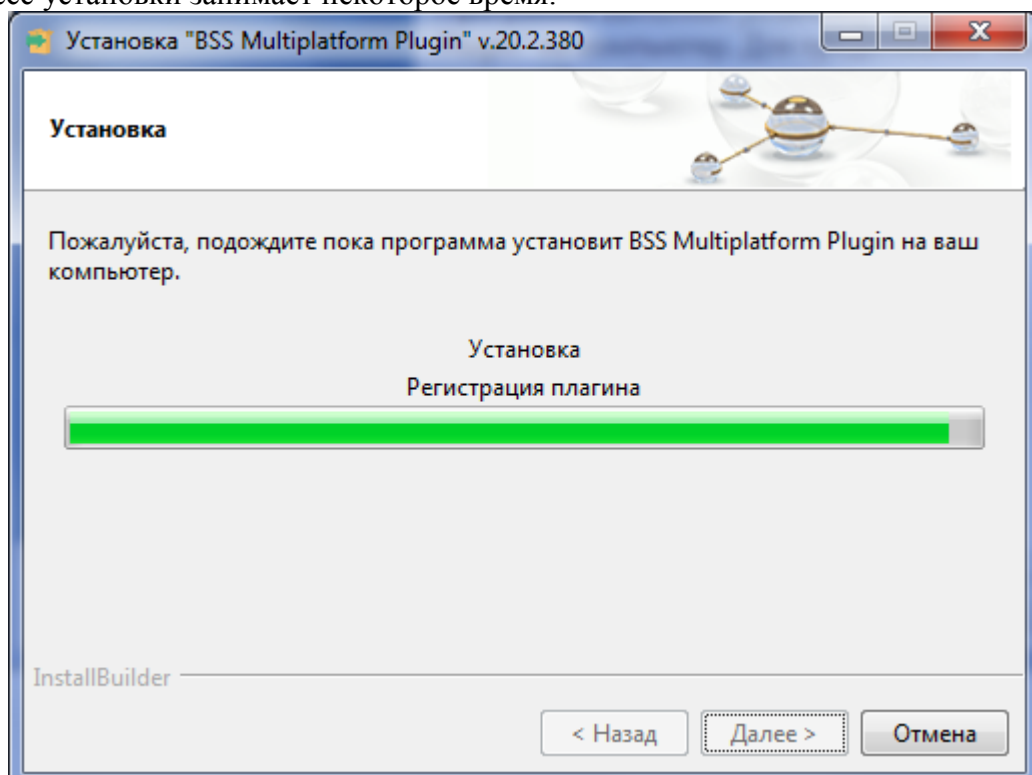
После окончания загрузки плагина необходимо его установить.

Установщик плагина спросит язык установки. Нажимаем кнопку «Принять»:

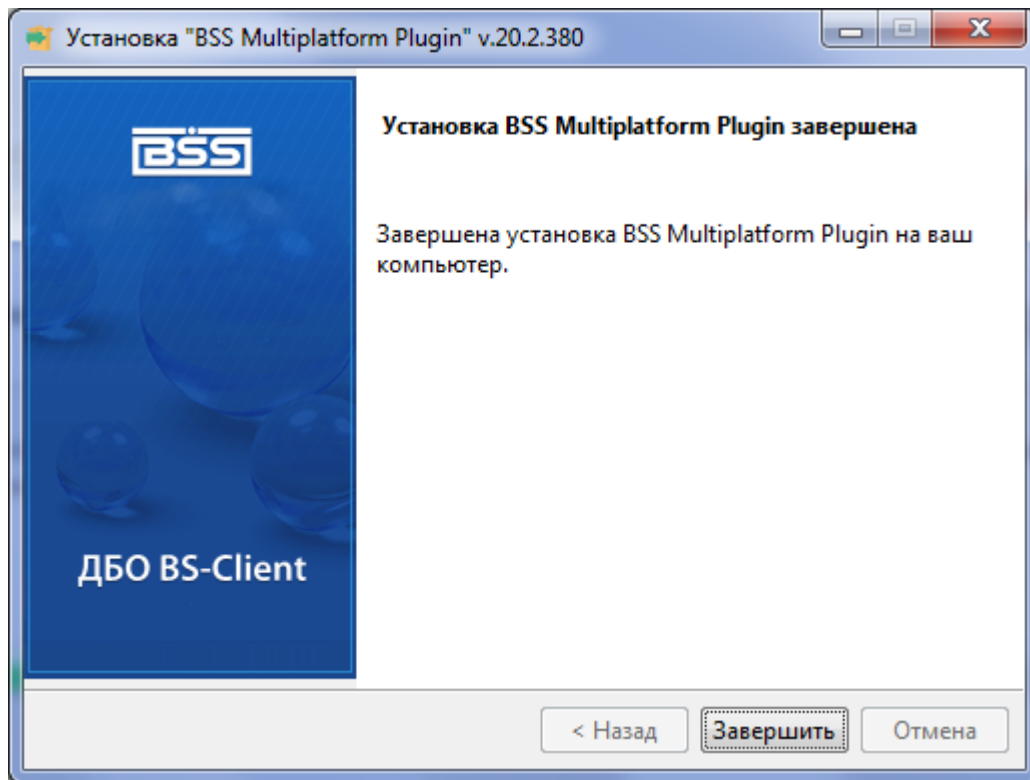




Процесс установки занимает некоторое время.



После окончания установки необходимо нажать кнопку «Завершить»:



**Внимание!**

**Никогда не устанавливайте компоненты от других издателей при входе в «Интернет-банк Живаго»!**

Следуя инструкциям в окне браузера, нажимаем кнопку «Вернуться назад»:

**Для загрузки и установки BSS Plugin и BSS Plugin Host выполните следующие действия:**

1. В главном меню браузера выберите пункт «Загрузки».
2. В открывшемся списке выберите файл BssPluginWebkitSetup.exe.  
В зависимости от возможных предыдущих загрузок файл может называться BssPluginWebkitSetup(2).exe, BssPluginWebkitSetup(3).exe и так далее.
3. В случае вывода на экран предупреждения системы безопасности нажмите кнопку «Запустить».
4. В случае вывода на экран диалогового окна «Контроль учетных записей пользователей» нажмите кнопку «Да».
5. Далее следуйте инструкциям на экране.
6. По окончании установки нажмите кнопку «Вернуться назад».

**Вернуться назад**

## ВХОД В СИСТЕМУ, СМЕНА ПАРОЛЯ

После успешной установки Плагина появится экран ввода логина и пароля.

English • Руководство пользователя

Добро пожаловать в систему ДБО BS-Client x64!

**ВНИМАНИЕ!** Для Вашей безопасности рекомендуется использование функционала БЕЗОПАСНОЙ АВТОРИЗАЦИИ

Отключить безопасную авторизацию

Введите Ваши логин и пароль:

Логин

Пароль

Безопасная авторизация

Вход в систему

Выбор организации

Выбор подразделения банка

Дополнительная авторизация

**BSS**  
ООО «БСС»  
Все права защищены

Техническая поддержка:  
Телефон: (4912) 24-04-30  
e-mail: [dbo@zhivagobank.ru](mailto:dbo@zhivagobank.ru)

В этом окне нажмите кнопку «Безопасная авторизация».

С помощью символов на экране, щелкая левой кнопкой мыши по нужным символам, введите логин и пароль из конверта, который был получен в Банке.

Безопасная авторизация

Логин

Далее

Пароль

Отмена

abc Numbers Symbols

q w e r

a s d f

z x c

CapsLock English

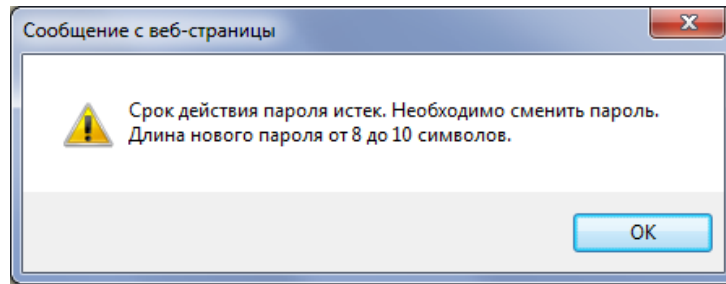
Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно

Нажмите кнопку «Далее».

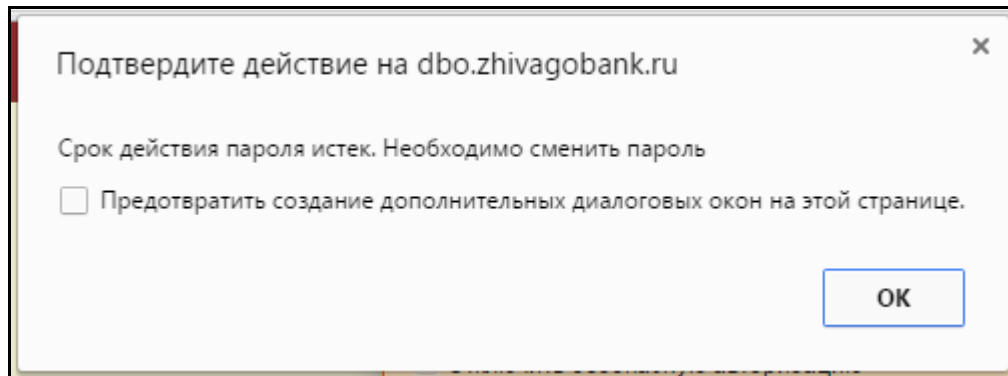
### Внимание!

При вводе логина и пароля рекомендуется использовать экранную клавиатуру. Это убережет Вас от действия вредоносных программ – клавиатурных перехватчиков.

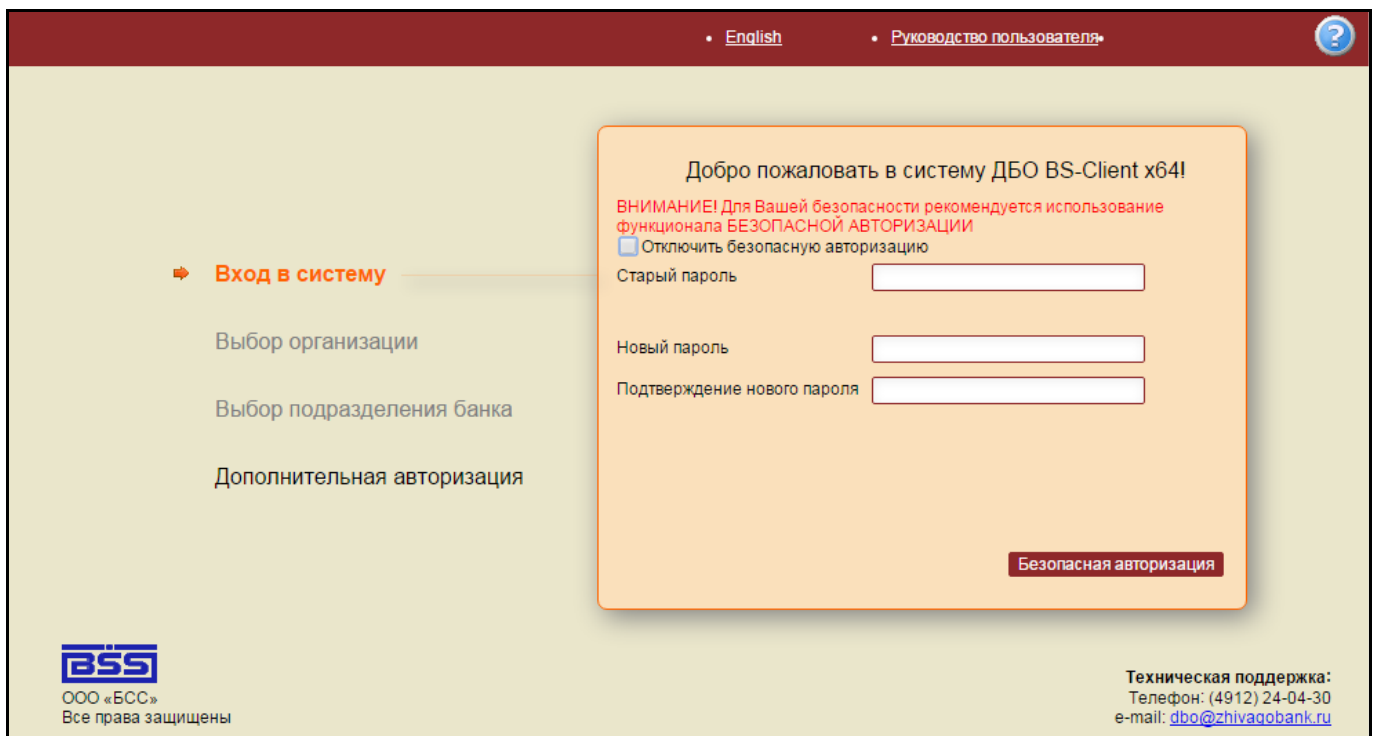
После ввода пароля появится сообщение о том, что срок действия пароля истек и необходимо сменить пароль:



Или такое:



Нажмите «ОК». На экране появится окно с тремя полями ввода.



Для смены пароля воспользуйтесь кнопкой «Безопасная авторизация».

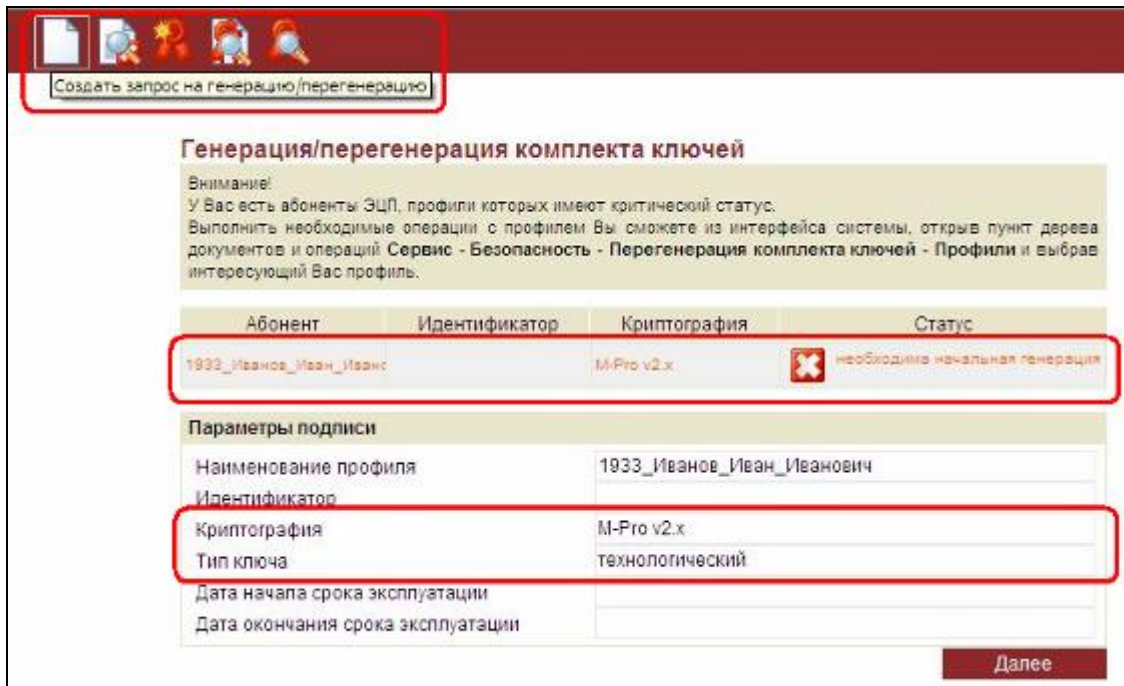
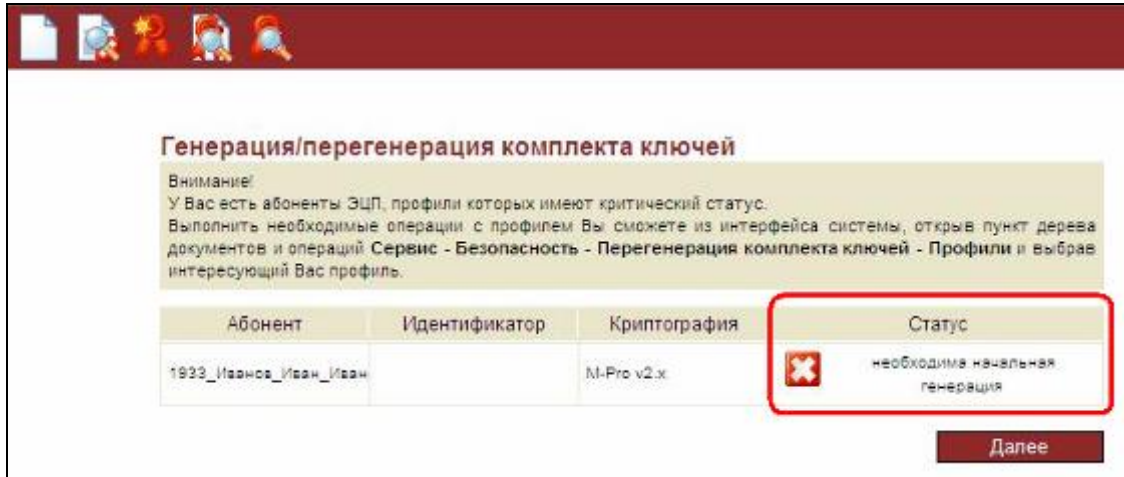
В появившемся окне введите старый пароль (т.е. тот, который получили в Банке) и 2 раза новый пароль, который необходимо придумать. (в качестве пароля не рекомендуется использовать даты рождения, имена, и т.д.). Минимальная длина нового пароля 8 символов, максимальная – 10.

The screenshot shows a web form for changing a password. At the top, the title is "Безопасная смена пароля". Below the title are three input fields: "Старый пароль" (Old password), "Новый пароль" (New password), and "Подтверждение нового пароля" (Confirm new password). To the right of these fields are two buttons: "Далее" (Next) and "Отмена" (Cancel). Below the input fields is a password strength checker. It has three tabs: "abc", "Numbers", and "Symbols". The "Symbols" tab is selected, and the checker displays a grid of symbols including tilde (~), exclamation mark (!), at-sign (@), curly braces {}, colon (:), plus (+), minus (-), semicolon (;), and apostrophe ('). Below the checker is a "CapsLock" indicator and a language dropdown menu set to "English". At the bottom, there is a warning: "Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно" (Use of the system keyboard is possible, BUT unsafe).

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Далее». В случае успешного сохранения пароля, появится окно системы «Интернет-Банк» с сообщением о необходимости генерации нового ключа.

## ГЕНЕРАЦИЯ НОВОГО КЛЮЧА

В окне системы, в случае, если генерация ключа еще не производилась, необходимо найти нужного абонента, убедиться, что в колонке «Статус» указано «Необходима начальная генерация» и нажать на строку, чтобы она стала выделенной и ниже появилась расшифровка (криптография, тип ключа и пр.). Нажать кнопку «Создать запрос на генерацию/перегенерацию» (вверху).



На экране появится окно запроса нового сертификата. Запрос необходимо отправить в Банк, нажав кнопку «Сохранить» (изображена зеленая дискета).

Вернуться к списку криптопрофилей

### Генерация запроса на сертификат M-Pro v2.x

Заполните параметры новых ключей

Параметры

Страна	Область/регион	Город (населенный пункт)
RU	Рязанская	Рязань
Организация		
РОМАШКА		
Департамент		
Идентификатор	e-mail	
Иванов Иван Иванович		
Тип запроса	Самоподписанный	
Устройство		
RutokenECP BSS		
Каталог на устройстве		
0087		

Система запросит ключевой носитель. Необходимо его присоединить к компьютеру.

В случае использования в качестве ключевого носителя токена Рутокен ЭЦП, система дополнительно запросит ПИН-код к устройству. С помощью экранной клавиатуры его необходимо ввести и нажать кнопку «Ok».

Пароль

Пин-код для ключа: 0087

\*\*\*\*\*

abc Numbers Symbols

< ~ ! @ { } : ; ' + - ; ' >

CapsLock English

Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно

Ok

Отмена

Запрос сохранится с последующей отправкой в Банк и на экране появится окно печати запроса на новый сертификат.

На данном этапе обработки запроса его не надо распечатывать.

**Печать**

**АКТ**  
**признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями**

" " 20 г. г.

Настоящим Актом признается открытый ключ шифрования, принадлежавший уполномоченному представителю организации: Иванов Иван Иванович (1933\_Иванов\_Иван\_Иванович).

**Параметры ключа:**  
Алгоритм: CryptoPro-GostR3410-2001

**Текст открытого ключа:**

```
Public Key:
pub:
c1:65:76:72:37:37:55:04:b3:a4:e7:98:c7:be:2e:
b7:30:d6:90:71:bc:73:7e:21:89:c0:f1:b6:6d:fa:
93:41:0a:71:4d:78:18:5a:30:ac:b0:40:ff:b1:89:
0d:ab:e9:67:4b:9a:e2:26:23:0b:bd:b3:55:9c:cd:
d5:b4:de:84
Parameters OID: 1.2.643.2.2.35.1
```

**Дополнительные поля открытого ключа (сертификата):**

Имя владельца ключей: Иванов Иван Иванович

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.

Личная подпись владельца ключа ЭЦП \_\_\_\_\_

**От БАНКА:** \_\_\_\_\_ **От КЛИЕНТА:** \_\_\_\_\_

Администратор ИБ \_\_\_\_\_ Руководитель организации \_\_\_\_\_

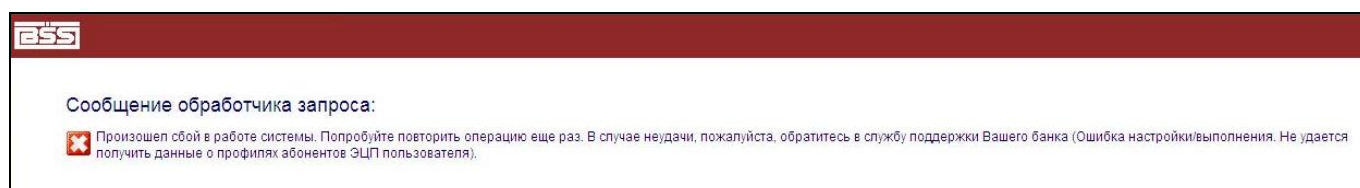
Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 г.  
выданная ООО "МКБ им. С. ЖИВАГО"

М.П. \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

Нажимаем кнопку «Вернуться» (синяя стрелка).



На экране отобразится ошибка о том, что не удастся получить данные о профилях абонентов ЭЦП пользователя.



Это означает, что в Банке началась процедура регистрации сертификата клиента. По окончании регистрации, можно осуществить вход в систему.

После регистрации сертификата в Банке, необходимо снова войти в систему «Интернет-Банк». На экране появится список доступных абонентов. В колонке «Статус» для создаваемого ключа должно быть написано «принят банком».

Необходимо выделить абонента, для которого создавался ключ, и нажать кнопку «Просмотреть Акт признания сертификата (ключа)».



Просмотреть Акт признания сертификата (ключа)

### Генерация/перегенерация комплекта ключей

**Внимание!**  
У Вас есть абоненты ЭЦП, профили которых имеют критический статус.  
Необходимо выполнить операции генерации ключей.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
1933_Иванов_Иван_Иванс	114C0A51000000001433	M-Pro v2.x	принят Банком

#### Параметры подписи

Наименование профиля	1933_Иванов_Иван_Иванович
Идентификатор	114C0A51000000001433
Криптография	M-Pro v2.x
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	18.04.2013
Дата окончания срока эксплуатации	18.04.2014

Если акт содержит информацию о серийном номере ключа, данные об издателе и сроках действия сертификата, необходимо распечатать акт в двух экземплярах, поставить печать и подпись руководителя, с простановкой инициалов и фамилии, и передать в отделение Банка.

**Внимание!**

**В поле «Личная подпись владельца ключа ЭЦП» в случае, если ключ оформлен на руководителя организации, расписывается руководитель организации, а в случае, если подпись оформляется на иное доверенное лицо – это доверенное лицо, с простановкой инициалов и фамилии.**

Печать

**АКТ  
признания сертификата ключа проверки электронной подписи для обмена сообщениями**

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

Настоящим Актом признается ключ проверки электронной подписи, принадлежащий уполномоченному представителю организации: 020\_Тест\_МПро\_дир (020\_Тест\_МПро\_дир).

**Параметры ключа:**

Алгоритм: есг3410

Начало срока действия: 13-01-16 07:09:33 (GMT)

Окончание срока действия: 13-01-17 07:19:33 (GMT)

**Ключ проверки электронной подписи:**

```
ECGOST Public Key:
pub:
  04:17:cf:9c:bb:35:2d:31:7b:65:49:d5:d0:2e:93:
  7a:c2:c6:fd:2f:fc:0d:03:8f:c6:0c:fc:5f:ed:d9:
  5b:00:c1:51:ec:22:26:73:2d:cd:a8:a8:b6:65:f2:
  7d:ba:90:fb:88:f2:36:bf:e7:b4:32:b6:21:20:12:
  30:b1:10:9e:bc
prime: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:01:00:00:00:00:00:00:
  00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:ff
a: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:01:00:00:00:00:00:00:
  00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:fc
b: (255 bits)
  5a:c6:35:d8:aa:3a:93:e7:b3:eb:bd:55:76:98:86:
  bc:65:1d:06:b0:cc:53:b0:f6:3b:ce:3c:3e:27:d2:
  60:4b
base:
  04:6b:17:d1:f2:e1:2c:42:47:f8:bc:e6:e5:63:a4:
  40:f2:77:03:7d:81:2d:eb:33:a0:f4:a1:39:45:d8:
  98:c2:96:4f:e3:42:e2:fe:1a:7f:9b:8e:e7:eb:4a:
  7c:0f:9e:16:2b:ce:33:57:6b:31:5e:ce:cb:b6:40:
  68:37:bf:51:f5
order: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:bc:e6:fa:ad:a7:17:9e:84:f3:b9:ca:c2:fc:
  63:25:51
cofactor: (1 bit)
  01
```

**Дополнительные поля ключа проверки электронной подписи:**

Серийный номер ключа: 616956DB000100002564

Имя владельца ключей: 020\_Тест\_МПро\_дир

Дополнительная информация о владельце ключа:

Код страны: RU

Регион: Рязанская

Город: Рязань

Организация: ООО "ТЕСТ"

Параметры издателя (центра сертификации):

Имя: zhivago-ca

Данные об издателе: zhivago-ca

(ООО "МКБ им. С. ЖИВАГО", 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64, тел. (4912) 25-70-02, факс (4912) 27-52-42)

**Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.**

После получения Банком подписанных актов признания открытого ключа, статус запроса на новый ключ изменится на «получен новый сертификат». Выделите эту строку одним нажатием

левой кнопки мыши, и нажмите на верхней панели кнопку «Получить сертификат (ключ)»  .

Далее, следуя инструкциям на экране, перейдите на новый ключ.

Окно системы должно обновиться, после чего система переходит в основной режим работы.