



Интернет-банк Живаго

Юридические лица. Руководство пользователя. Первоначальная настройка браузера, вход в систему, генерация ключа.

Техническая поддержка:

тел. 8-800-100-64-44 (доб.1208, 1148)

эл. почта dbo@zhivagobank.ru

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА	5
УСТАНОВКА ПЛАГИНА BSS PLUGIN HOST	7
ВХОД В СИСТЕМУ, СМЕНА ПАРОЛЯ	11
ГЕНЕРАЦИЯ НОВОГО КЛЮЧА	14

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для корректной работы системы на компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение (ПО) (см. таблицу 1.1):

Таблица 1.1 Требования к ПО

Вид ПО	Наименование ПО	Версия ПО	
		Рекомендуемое	
Операционная система	Windows	Windows 7 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home, Premium, Home Basic)	Windows 8,10
Веб браузер	Microsoft Internet Explorer x86, x64	11.0	
	Mozilla Firefox x86	62.0	
	Opera x86	Next 17.x	
	Google Chrome x86	69.x	
Текстовый редактор	Microsoft Word	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	
	OpenOffice	2.3.0, 3.0, 3.3	
Редактор электронных таблиц	Microsoft Excel	2003	
ПО для работы с документацией	Adobe Reader	5.0 и выше	5.0 и выше

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Инструкция предназначена для пользователя системы «Интернет-Банк». В инструкции описан порядок настройки браузера, порядок первичного входа в систему и генерации ключа.

В банке клиенту выдается пин-конверт, в котором находится логин, пароль и адрес в сети Интернет для входа в систему «Интернет-Банк» и ключевой носитель.

Адрес для входа в систему: <https://dbo.zhivagobank.ru>

Внимание!

Всегда проверяйте адрес сайта системы «Интернет-Банк».

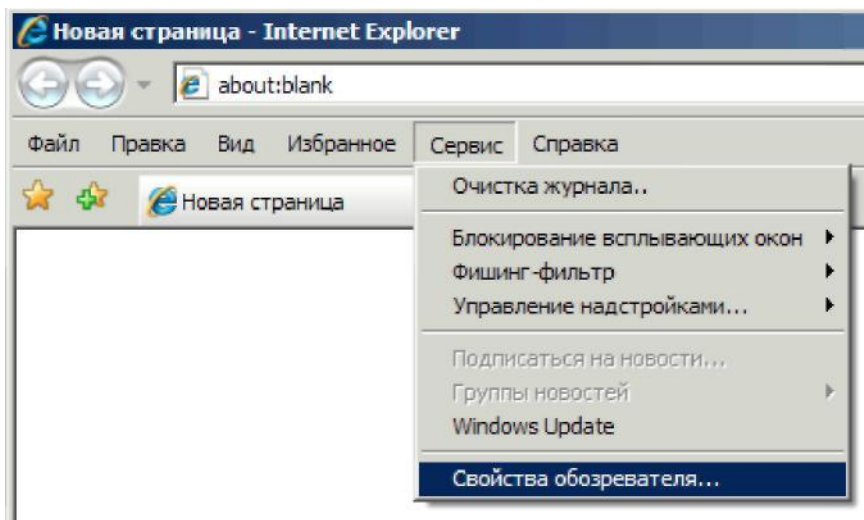
В качестве устройства хранения ключей могут быть использованы:

- USB-токен Рутокен ЭЦП (согласно тарифам банка);

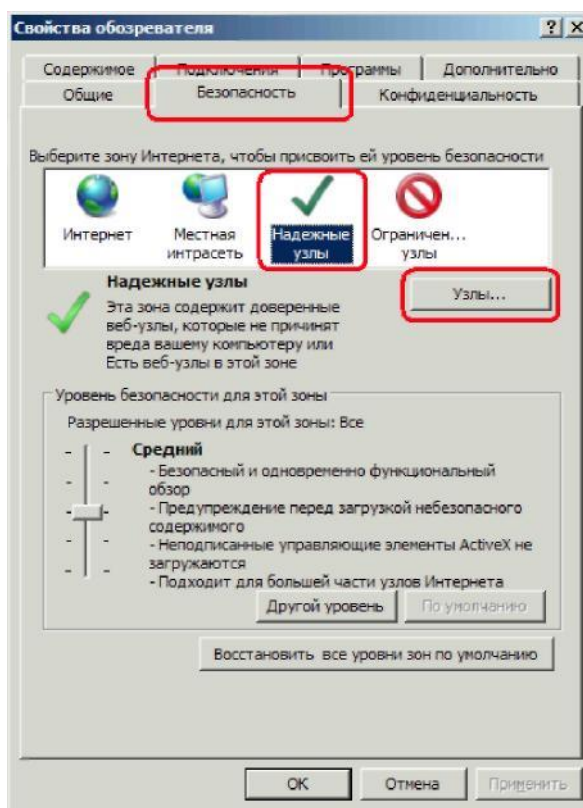
ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА

Для настройки браузера **Internet Explorer** необходимо:

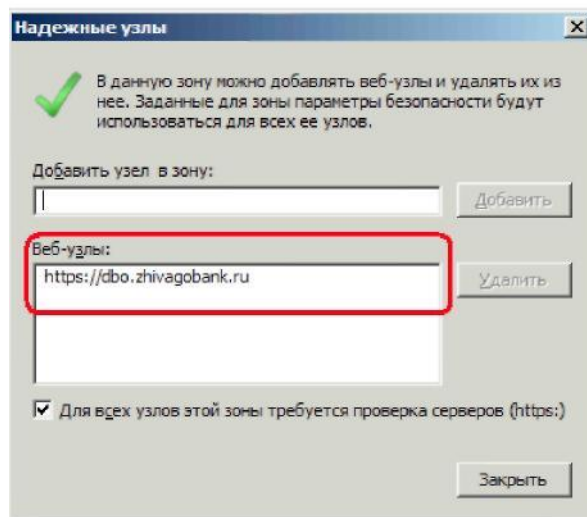
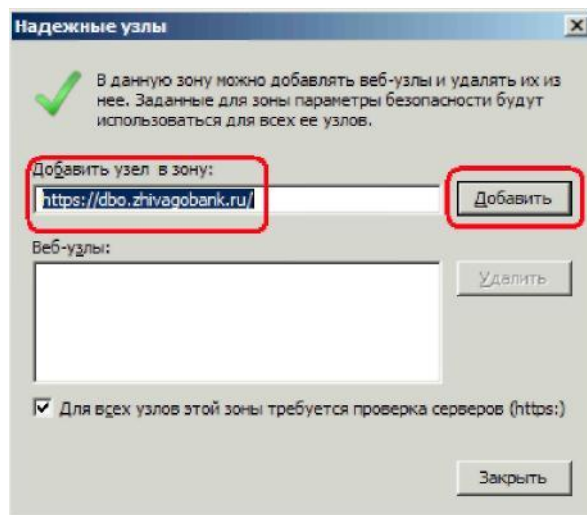
1. Стандартным образом открыть браузер Internet Explorer.
2. Выбрать пункт меню «Сервис» - «Свойства обозревателя». Если меню в верхней части браузера отсутствует, надо нажать клавишу «ALT» на клавиатуре.



3. В открывшемся окне перейти на вкладку «Безопасность».



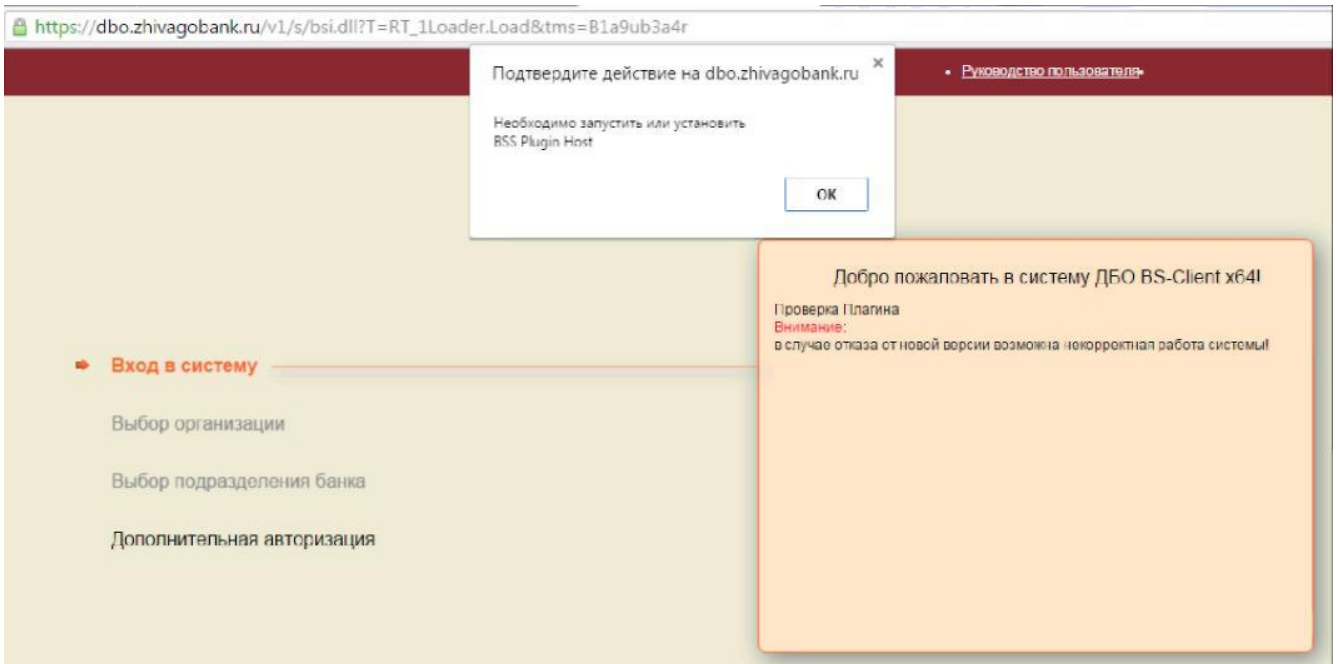
4. Щелкнуть мышью на знак «Надежные узлы»
5. Нажать кнопку «Узлы». Появится окно «Надежные узлы».
6. Необходимо ввести адрес доступа к сайту <https://dbo.zhivagobank.ru> и нажать «Добавить», чтобы адрес переместился в нижнее поле.



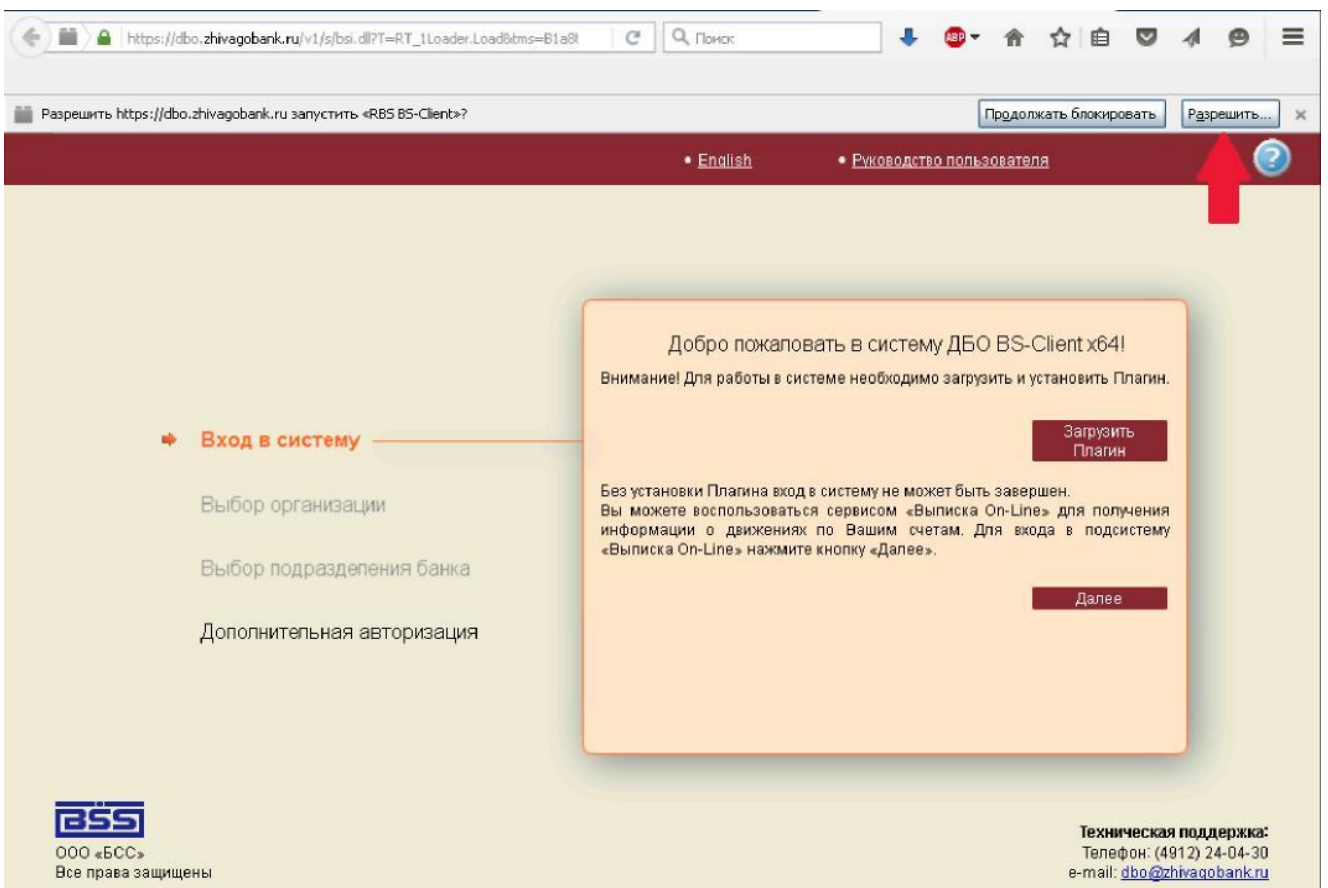
7. Нажать кнопку «Закреть» и перезапустить браузер.

УСТАНОВКА ПЛАГИНА BSS Plugin Host

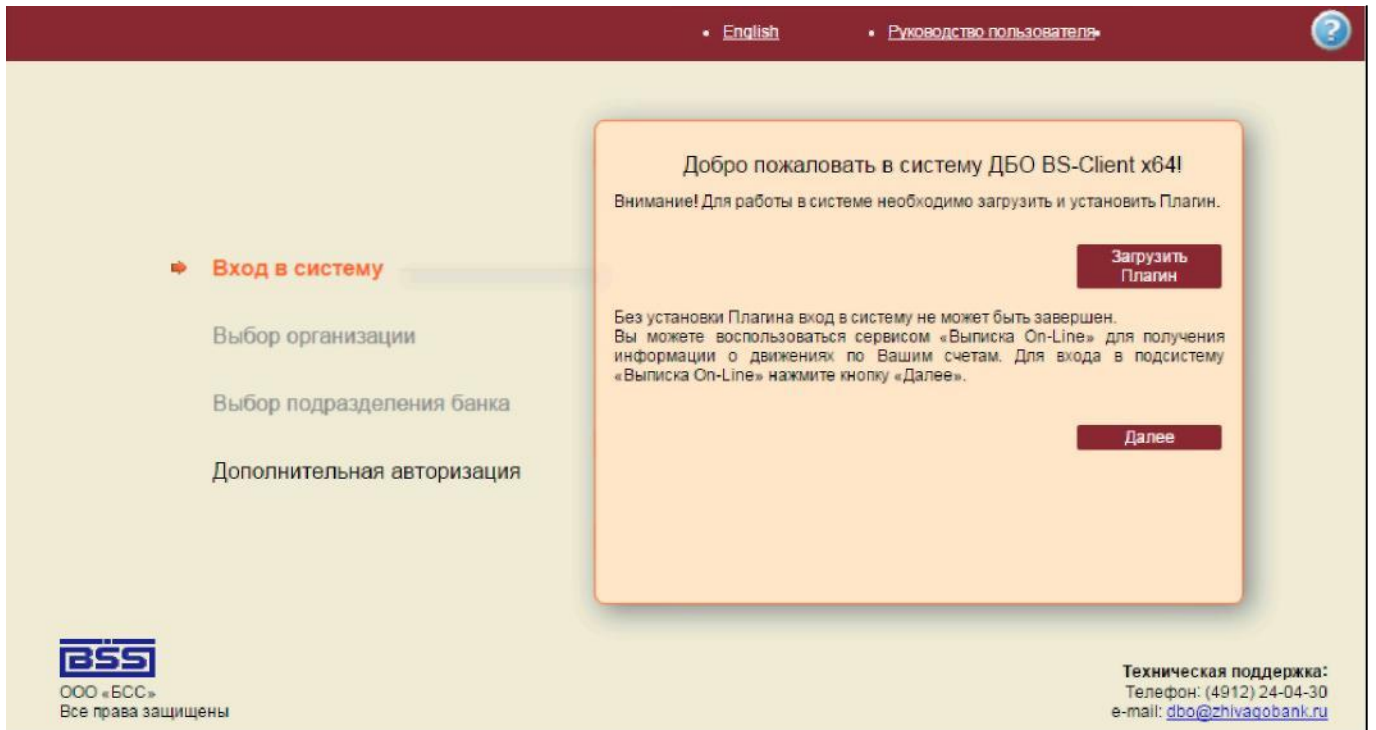
В браузере в строке адреса набираем адрес системы «Интернет-Банк». Окно браузера примет вид:



Возможно появление такого сообщения:

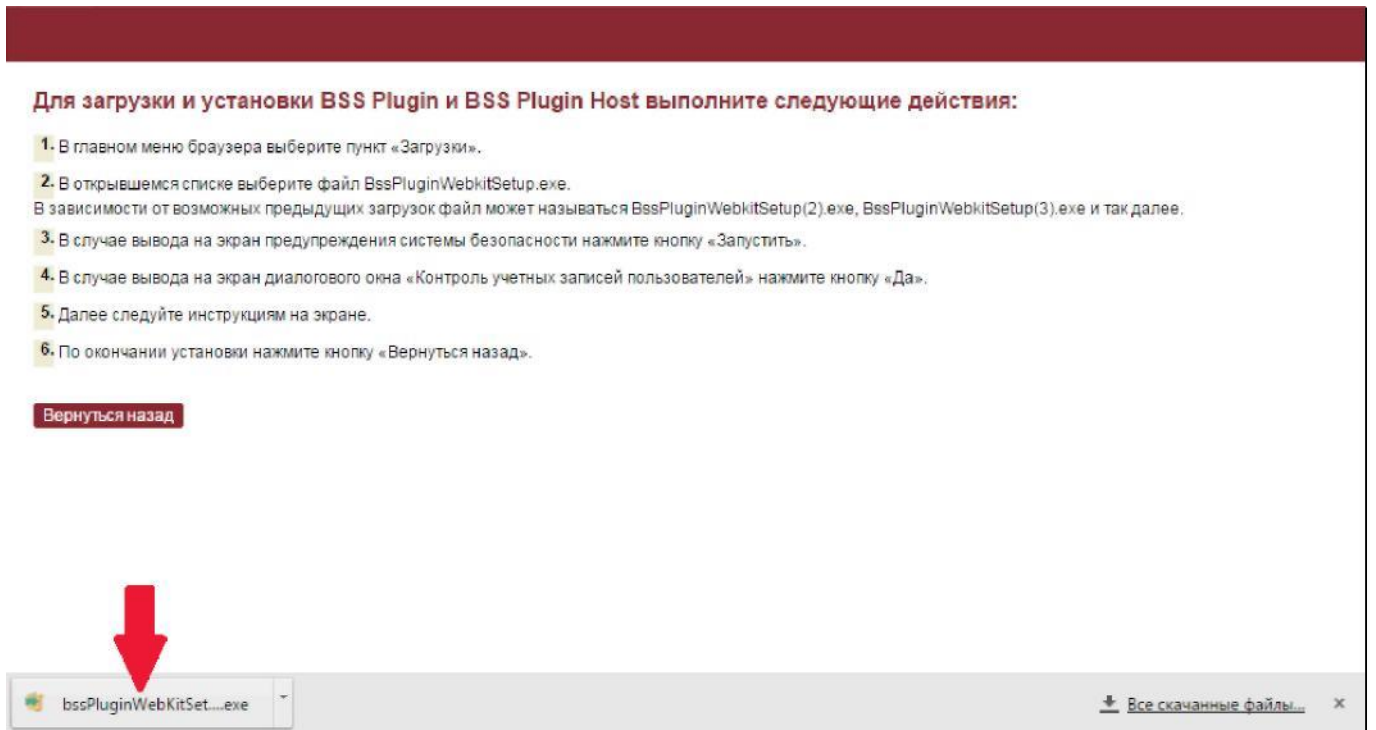


Необходимо нажать кнопку «Разрешить». После нажатия кнопки «ОК» появится кнопка «Загрузить плагин».

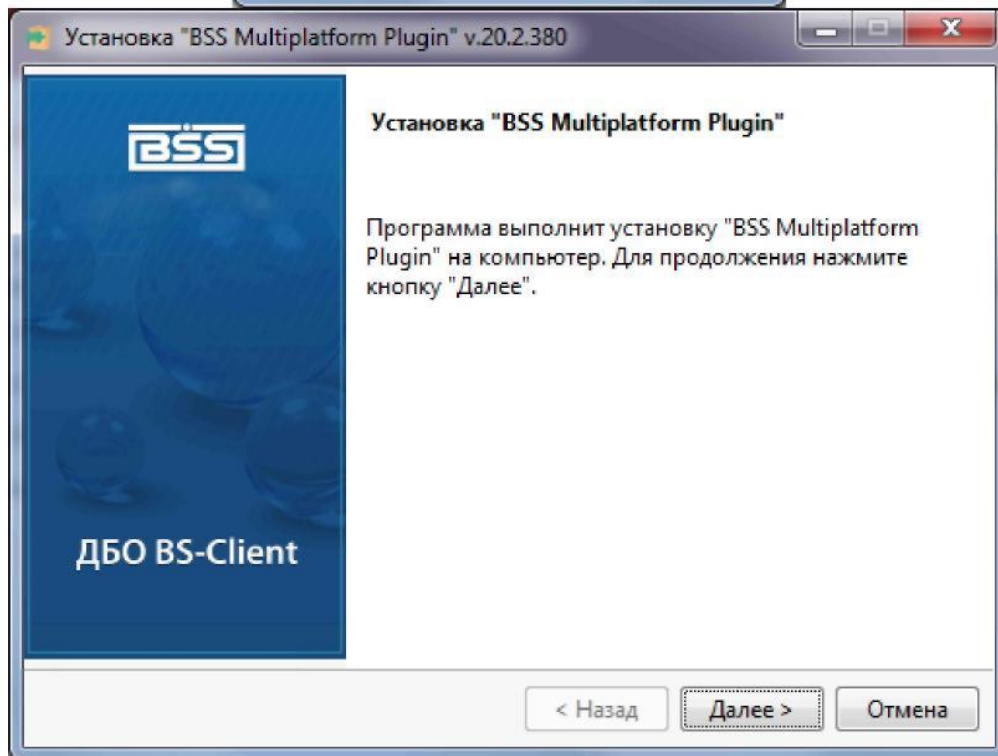
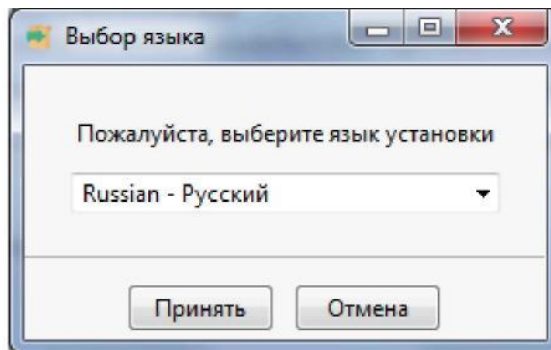


После нажатия на кнопку «Загрузить Плагин» начнётся загрузка плагина в каталог по умолчанию, либо система спросит в какой каталог загрузить.

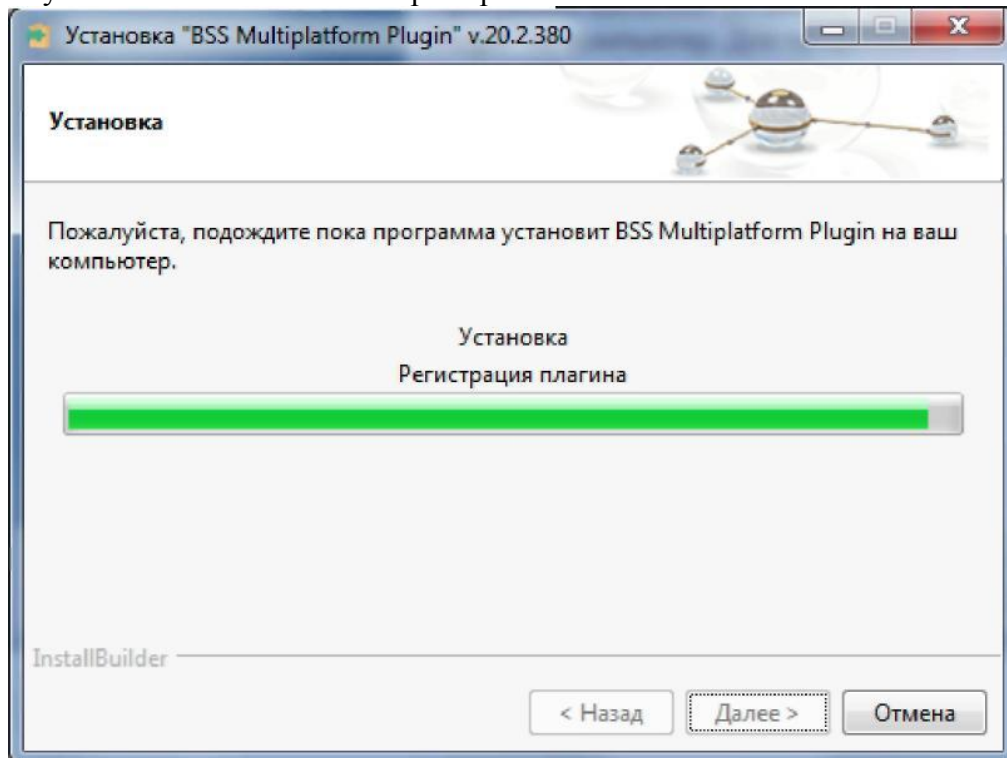
На экране появится список действий, которые необходимо выполнить по окончании загрузки плагина.



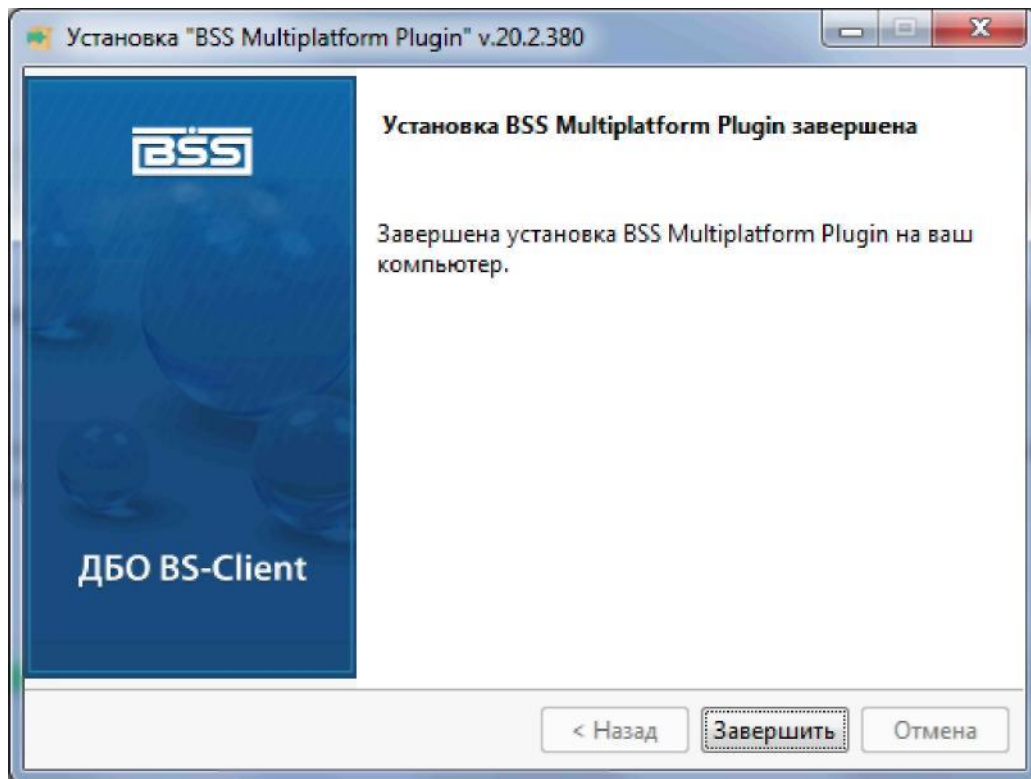
После окончания загрузки плагина необходимо его установить. Установщик плагина спросит язык установки. Нажимаем кнопку «Принять»:



Процесс установки занимает некоторое время.



После окончания установки необходимо нажать кнопку «Завершить»:



Внимание!

Никогда не устанавливайте компоненты от других издателей при входе в «Интернет-банк Живаго»!

Следуя инструкциям в окне браузера, нажимаем кнопку «Вернуться назад»:

Для загрузки и установки BSS Plugin и BSS Plugin Host выполните следующие действия:

1. В главном меню браузера выберите пункт «Загрузки».
2. В открывшемся списке выберите файл BssPluginWebkitSetup.exe.
В зависимости от возможных предыдущих загрузок файл может называться BssPluginWebkitSetup(2).exe, BssPluginWebkitSetup(3).exe и так далее.
3. В случае вывода на экран предупреждения системы безопасности нажмите кнопку «Запустить».
4. В случае вывода на экран диалогового окна «Контроль учетных записей пользователей» нажмите кнопку «Да».
5. Далее следуйте инструкциям на экране.
6. По окончании установки нажмите кнопку «Вернуться назад».

Вернуться назад



ВХОД В СИСТЕМУ, СМЕНА ПАРОЛЯ

После успешной установки Плагина появится экран ввода логина и пароля.

В этом окне нажмите кнопку «Безопасная авторизация».

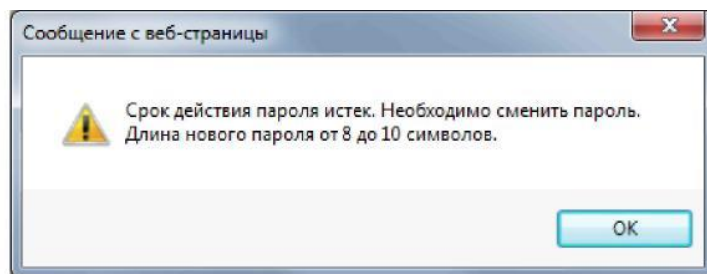
С помощью символов на экране, щелкая левой кнопкой мыши по нужным символам, введите логин и пароль из конверта, который был получен в Банке.

Нажмите кнопку «Далее».

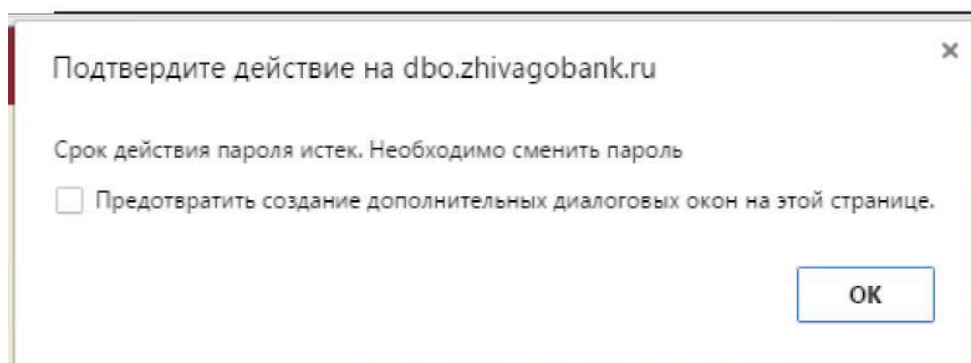
Внимание!

При вводе логина и пароля рекомендуется использовать экранную клавиатуру. Это уберезет Вас от действия вредоносных программ – клавиатурных перехватчиков.

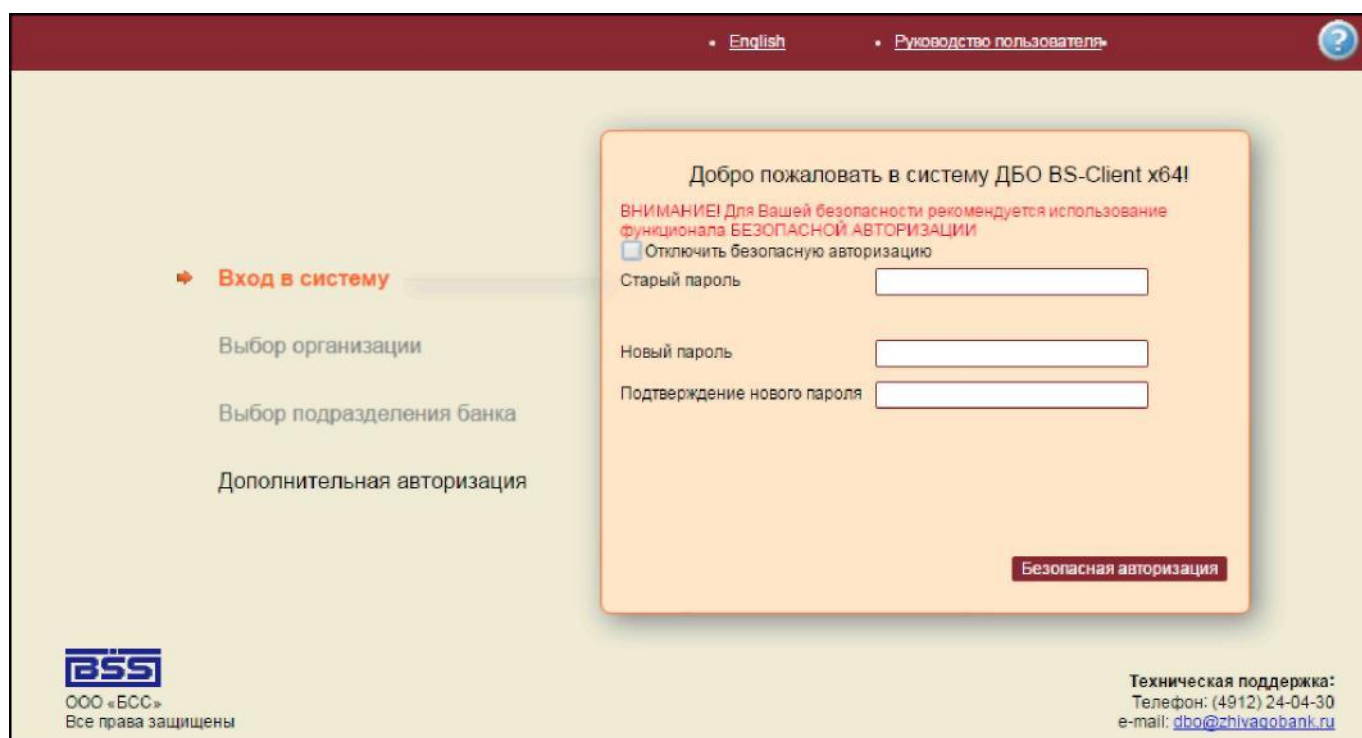
После ввода пароля появится сообщение о том, что срок действия пароля истек и необходимо сменить пароль:



Или такое:



Нажмите «ОК». На экране появится окно с тремя полями ввода.



Для смены пароля воспользуйтесь кнопкой «Безопасная авторизация».

В появившемся окне введите старый пароль (т.е. тот, который получили в Банке) и 2 раза новый пароль, который необходимо придумать. (в качестве пароля не рекомендуется использовать даты рождения, имена, и т.д.). Минимальная длина нового пароля 8 символов, максимальная – 10.

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Далее». В случае успешного сохранения пароля, появится окно системы «Интернет-Банк» с сообщением о необходимости генерации нового ключа.

ГЕНЕРАЦИЯ НОВОГО КЛЮЧА

В окне системы, в случае, если генерация ключа еще не производилась, необходимо найти нужного абонента, убедиться, что в колонке «Статус» указано «Необходима начальная генерация» и нажать на строку, чтобы она стала выделенной и ниже появилась расшифровка (криптография, тип ключа и пр.). Нажать кнопку «Создать запрос на генерацию/перегенерацию» (вверху).

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭЦП, профили которых имеют критический статус.
Выполнить необходимые операции с профилем Вы сможете из интерфейса системы, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Перегенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
1933_Иванов_Иван_Иван		M-Pro v2.x	необходима начальная генерация

Далее

Создать запрос на генерацию/перегенерацию

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭЦП, профили которых имеют критический статус.
Выполнить необходимые операции с профилем Вы сможете из интерфейса системы, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Перегенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.


Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
1933_Иванов_Иван_Иван		M-Pro v2.x	необходима начальная генерация

Параметры подписи

Наименование профиля	1933_Иванов_Иван_Иванович
Идентификатор	
Криптография	M-Pro v2.x
Тип ключа	технологический
Дата начала срока эксплуатации	
Дата окончания срока эксплуатации	

Далее

На экране появится окно запроса нового сертификата. Запрос необходимо отправить в Банк, нажав кнопку «Сохранить» (изображена зеленая дискета).

 Вернуться к списку криптопрофилей

Генерация запроса на сертификат M-Pro v2.x

Заполните параметры новых ключей

Параметры

Страна	Область/регион	Город (населенный пункт)
RU	Рязанская	Рязань
Организация		
РОМАШКА		
Департамент		
Идентификатор	e-mail	
Иванов Иван Иванович		
Тип запроса	Самоподписанный	

Устройство	RutokenECP BSS
Каталог на устройстве	0087

Система запросит ключевой носитель. Необходимо его присоединить к компьютеру.

В случае использования в качестве ключевого носителя токена Рутокен ЭЦП, система дополнительно запросит ПИН-код к устройству. С помощью экранной клавиатуры его необходимо ввести и нажать кнопку «Ок».

Пароль

Пин-код для ключа: 0087

XXXXXXXXXX

abc Numbers Symbols

< [Keyboard] >

CapsLock English

Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно

Ok

Отмена

Запрос сохранится с последующей отправкой в Банк и на экране появится окно печати запроса на новый сертификат.

На данном этапе обработки запроса его не надо распечатывать.

Печать

АКТ

признания открытого ключа (сертификата) _____ шеннями

" ____ " _____ 20__ г. _____ г.

Настоящим Актом признается открытый ключ шифрования, принадлежащий уполномоченному представителю организации: Иванов Иван Иванович (1933_Иванов_Иван_Иванович).

Параметры ключа:
Алгоритм: CryptoPro-GostR3410-2001

Текст открытого ключа:

```
Public Key:
pub:
  c1:65:76:72:37:37:55:04:b3:a4:e7:98:c7:be:2e:
  b7:30:d6:90:71:bc:73:7e:21:89:c0:f1:b6:6d:fa:
  93:41:0a:71:4d:78:18:5a:30:ac:b0:40:ff:b1:89:
  0d:ab:e9:67:4b:9a:e2:26:23:0b:bd:b5:55:9c:cd:
  d5:b4:de:84
Parameters OID: 1.2.643.2.2.35.1
```

Дополнительные поля открытого ключа (сертификата):

Имя владельца ключей: Иванов Иван Иванович

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.

Личная подпись владельца ключа ЭЦП _____/_____/

От БАНКА: _____/_____/

Администратор ИБ _____/_____/

От КЛИЕНТА: _____/_____/

Руководитель организации _____/_____/

Доверенность № _____ от _____ 20__ г.
выданная ООО "МКБ им. С. ЖИВАГО"

М.П. _____ М.П. _____

Нажимаем кнопку «Вернуться» (синяя стрелка).

На экране отобразится ошибка о том, что не удастся получить данные о профилях абонентов ЭЦП пользователя.



Это означает, что в Банке началась процедура регистрации сертификата клиента. По окончании регистрации, можно осуществить вход в систему.

После регистрации сертификата в Банке, необходимо снова войти в систему «Интернет-Банк». На экране появится список доступных абонентов. В колонке «Статус» для создаваемого ключа должно быть написано «принят банком».

Необходимо выделить абонента, для которого создавался ключ, и нажать кнопку «Просмотреть Акт признания сертификата (ключа)».

Просмотреть Акт признания сертификата (ключа)

Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭЦП, профили которых имеют критический статус.
Необходимо выполнить операции генерации ключей.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
1933_Иванов_Иван_Иванс	114C0A51000000001433	M-Pro v2.x	принят Банком

Параметры подписи

Наименование профиля	1933_Иванов_Иван_Иванович
Идентификатор	114C0A51000000001433
Криптография	M-Pro v2.x
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	18.04.2013
Дата окончания срока эксплуатации	18.04.2014

Если акт содержит информацию о серийном номере ключа, данные об издателе и сроках действия сертификата, необходимо распечатать акт в двух экземплярах, поставить печать и подпись руководителя, с простановкой инициалов и фамилии, и передать в отделение Банка.

Внимание!

В поле «Личная подпись владельца ключа ЭЦП» в случае, если ключ оформлен на руководителя организации, расписывается руководитель организации, а в случае, если подпись оформляется на иное доверенное лицо – это доверенное лицо, с простановкой инициалов и фамилии.

Печать

АКТ

признания сертификата ключа проверки электронной подписи для обмена сообщениями

" _____ " _____ 20__ г.

г. _____

Настоящим Актом признается ключ проверки электронной подписи, принадлежащий уполномоченному представителю организации: 020_Тест_МПро_дир (020_Тест_МПро_дир).

Параметры ключа:

Алгоритм: есг3410

Начало срока действия: 13-01-16 07:09:33 (GMT)

Окончание срока действия: 13-01-17 07:19:33 (GMT)

Ключ проверки электронной подписи:

```
ECGOST Public Key:
pub:
  04:17:cf:9c:bb:35:2d:31:7b:65:49:d5:d0:2e:93:
  7a:c2:c6:fd:2f:fc:0d:03:8f:c6:0c:fc:5f:ed:d9:
  5b:00:c1:51:ec:22:26:73:2d:cd:a8:a8:b6:68:f2:
  7d:ba:90:fb:88:f2:36:bf:e7:b4:32:b6:21:20:12:
  30:b1:10:9e:bc
prime: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:01:00:00:00:00:00:00:
  00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:ff
a: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:01:00:00:00:00:00:00:
  00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:fc
b: (256 bits)
  5a:c6:35:d8:aa:3a:93:e7:b3:eb:bd:55:76:98:86:
  bc:65:1d:06:b0:cc:53:b0:f6:3b:ce:3c:3e:27:d2:
  60:4b
base:
  04:6b:17:d1:f2:e1:2c:42:47:f5:bc:e6:e5:63:a4:
  40:f2:77:03:7d:81:2d:eb:33:a0:f4:a1:39:45:d8:
  98:c2:96:4f:e3:42:e2:fe:1a:7f:9b:8e:e7:eb:4a:
  7c:0f:9e:16:2b:ce:33:37:6b:31:5e:ce:cb:b6:40:
  68:37:bf:51:f5
order: (256 bits)
  00:ff:ff:ff:ff:00:00:00:00:00:00:ff:ff:ff:ff:
  ff:ff:bc:e6:fa:ad:a7:17:9e:84:f3:b9:ca:c2:fc:
  63:25:51
cofactor: (1 bit)
  01
```

Дополнительные поля ключа проверки электронной подписи:

```
Серийный номер ключа: 616956DB000100002564
Имя владельца ключей: 020_Тест_МПро_дир
Дополнительная информация о владельце ключа:
Код страны: RU
Регион: Рязанская
Город: Рязань
Организация: ООО "ТЕСТ"
Параметры издателя (центра сертификации):
Имя: zhivago-ca
```

Данные об издателе: zhivago-ca
(ООО "МКБ им. С. ЖИВАГО", 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64, тел. (4912) 25-70-02, факс (4912) 27-52-42)

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.

После получения Банком подписанных актов признания открытого ключа, статус запроса на новый ключ изменится на «получен новый сертификат». Выделите эту строку одним нажатием левой кнопки мыши, и нажмите на верхней панели кнопку «Получить сертификат (ключ)»

Далее, следуя инструкциям на экране, перейдите на новый ключ. Окно системы должно обновиться, после чего система переходит в основной режим работы.

